

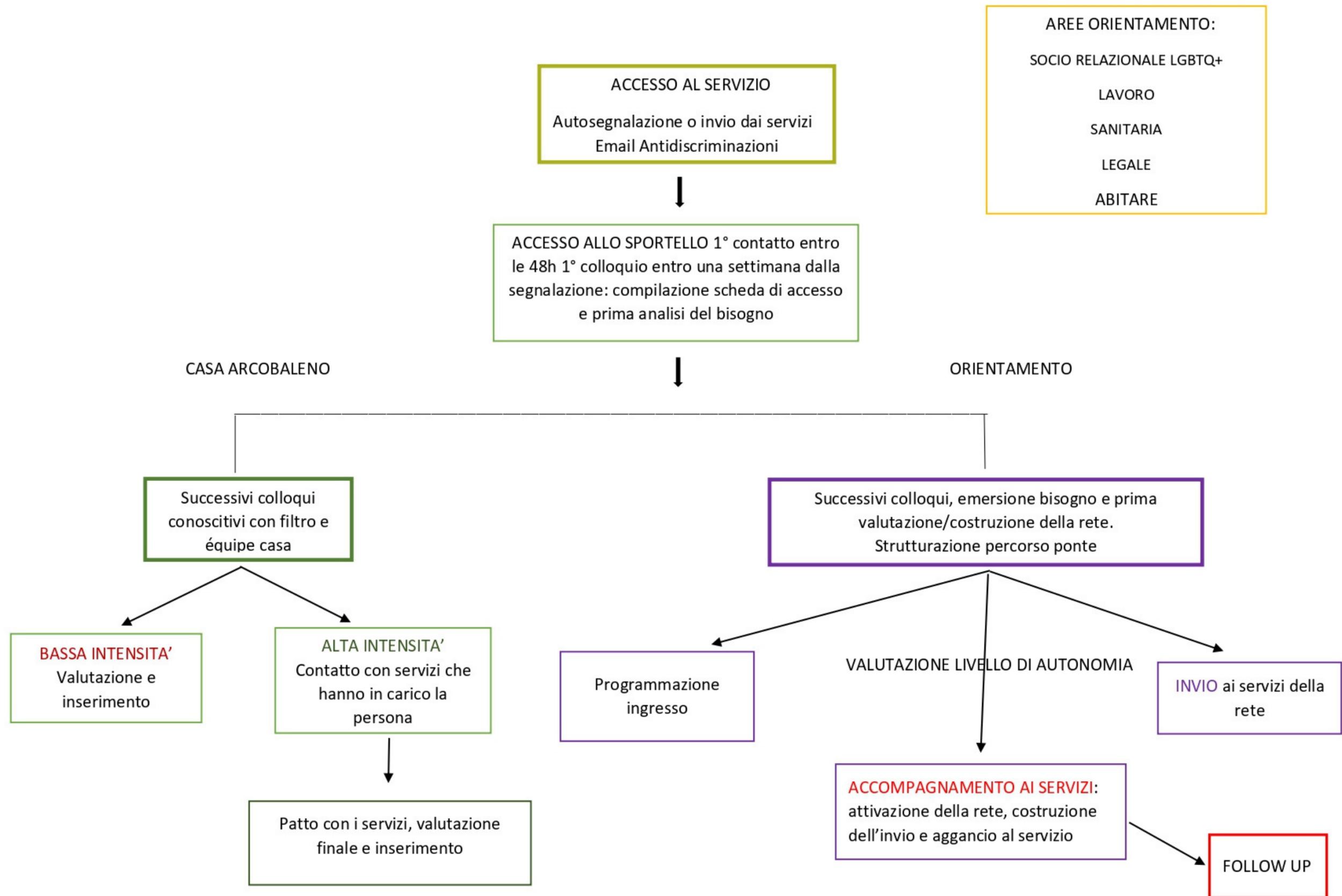


CASA ARCOBALENO

Rainbow Desk

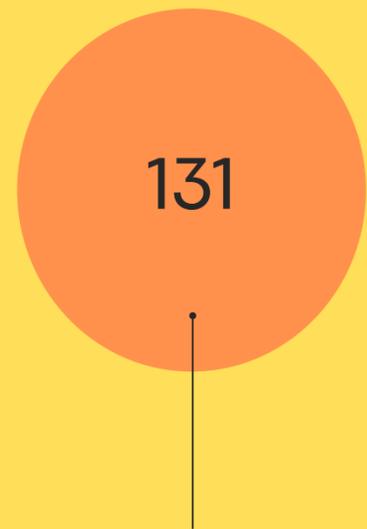
**COOPERATIVA LOTTA
CONTRO L'EMARGINAZIONE**



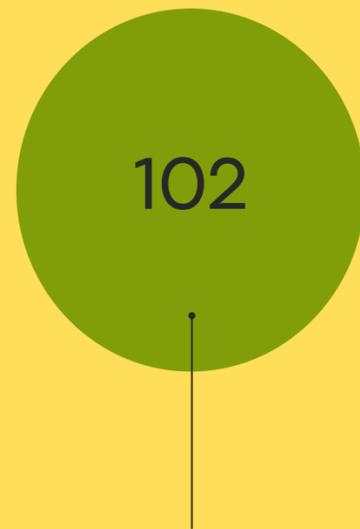


- AREE ORIENTAMENTO:
- SOCIO RELAZIONALE LGBTQ+
 - LAVORO
 - SANITARIA
 - LEGALE
 - ABITARE

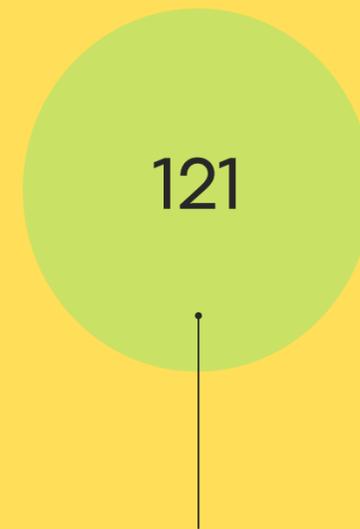
Dati di accesso da giugno 19 a dicembre 21



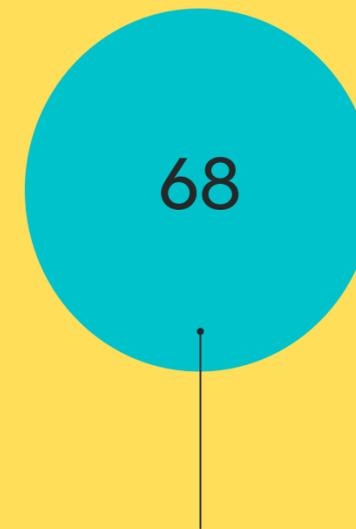
Numero
richieste e
segnalazioni
pervenute



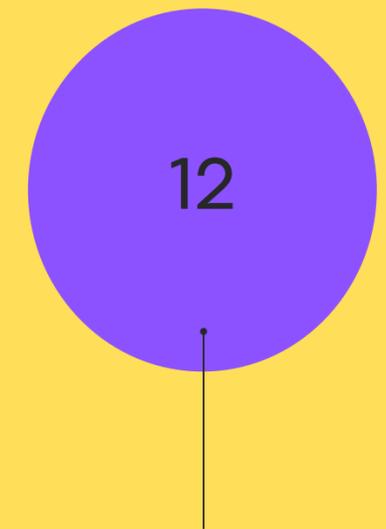
Numero
persone
contattate
almeno una
volta



Numero
colloqui da
remoto e in
presenza



Numero persone
orientate o
accompagnate ad
altri servizi



Numero
persone
inserite nelle
case rifugio

Da giugno 2019 su 131 richieste pervenute:

- 72 autosegnalazioni
- 38 segnalati da servizi/enti e associazioni
- 21 segnalati da persone di riferimento



COSA FA IL RAINBOW DESK

- reperibilità telefonica
- gestione segnalazioni in ingresso
- filtro
- orientamento
- monitoraggio progetti ponte
- supporto ai servizi del territorio
- lavoro di rete
- produzione di materiali specifici
- consulenza e formazione
- invio e attivazione della rete





L'èquipe attualmente composta da 2 figure educative 1 responsabile d'area 1 figura di coordinamento verrà ampliata con l'inserimento di un avvocato e una psicologa che garantiranno consulenze specifiche e mirate in base ai bisogni e alle richieste

A volte, quando non ci penso troppo, mi viene in mente che una ferita è anche il punto in cui la carne rincontra se stessa, chiedendo all'altra estremità: dove sei stata?

Ocean Vuong