



Comune di
Milano

**Monitoraggio della soddisfazione degli utenti sul
servizio online per la richiesta di
PASS SOSTA RESIDENTI e DIMORANTI**

Serie storica e statistiche di utilizzo

Serie storica 2024

Richiesta di pass sosta residenti e dimoranti

Nella tabella sottostante sono riportate le percentuali di utenti soddisfatti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») e l'indice NPS (Net Promoter Score) espressi mensilmente.

MESE	Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?	Nel complesso quanto sei soddisfatto dal servizio online di richiesta del pass sosta?	Parleresti bene di questo servizio con altre persone? (Net promoter Score da -100 a + 100)	TOTALE QUESTIONARI	Residente a Milano con auto di proprietà	Residente a Milano con auto non di proprietà	Non residente a Milano ma dimorante in città	Pass emessi online
Gennaio	95%	98%	73	778	2478	3118	244	5840
Febbraio	95%	98%	72	623	2202	2345	172	4719
Marzo	94%	98%	68	677	2298	2654	171	5123
Aprile	93%	98%	66	561	1872	2255	130	4602
Maggio	91%	96%	62	653	2148	2758	160	5066
Giugno	90%	97%	61	653	2201	2540	334	5075

Serie storica 2023

Richiesta di pass sosta residenti e dimoranti

Nella tabella sottostante sono riportate le percentuali di utenti soddisfatti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») e l'indice NPS (Net Promoter Score) espressi mensilmente.

MESE	Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?	Nel complesso quanto sei soddisfatto dal servizio online di richiesta del pass sosta?	Parleresti bene di questo servizio ad altre persone? Valore NPS	TOTALE QUESTIONARI	Residente a Milano con auto di proprietà	Residente a Milano con auto non di proprietà	Non residente a Milano ma dimorante in città	Pass emessi online
Settembre	100%	88%	67	579	336	227	16	5687
Ottobre	94%	98%	70	719	449	265	5	5604
Novembre	83%	85%	33	685	387	286	12	5574
Dicembre	92%	97%	0	546	1867	2180	128	4175