



Comune di
Milano

**Monitoraggio della soddisfazione degli utenti sul
servizio online per la richiesta di
PASS SOSTA RESIDENTI e DIMORANTI**

Serie storica e statistiche di utilizzo

Serie storica 2024

Richiesta di pass sosta residenti e dimoranti

Nella tabella sottostante sono riportate le percentuali di utenti soddisfatti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») e l'indice NPS (Net Promoter Score) espressi mensilmente.

| MESE | Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online? | Nel complesso quanto sei soddisfatto dal servizio online di richiesta del pass sosta? | Parleresti bene di questo servizio con altre persone? (Net promoter Score da -100 a + 100) | TOTALE QUESTIONARI | Residente a Milano con auto di proprietà | Residente a Milano con auto non di proprietà | Non residente a Milano ma dimorante in città | Pass emessi online |
|----------|--|---|--|--------------------|--|--|--|--------------------|
| Gennaio | 95% | 98% | 73 | 778 | 2478 | 3118 | 244 | 5840 |
| Febbraio | 95% | 98% | 72 | 623 | 2202 | 2345 | 172 | 4719 |
| Marzo | 94% | 98% | 68 | 677 | 2298 | 2654 | 171 | 5123 |
| Aprile | 93% | 98% | 66 | 561 | 1872 | 2255 | 130 | 4602 |
| Maggio | 91% | 96% | 62 | 377 | 2148 | 2758 | 160 | 5066 |
| Giugno | 90% | 97% | 62 | 653 | 2201 | 2540 | 334 | 5075 |

Serie storica 2023

Richiesta di pass sosta residenti e dimoranti

Nella tabella sottostante sono riportate le percentuali di utenti soddisfatti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») e l'indice NPS (Net Promoter Score) espressi mensilmente.

| MESE | Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online? | Nel complesso quanto sei soddisfatto dal servizio online di richiesta del pass sosta? | Parleresti bene di questo servizio ad altre persone? Valore NPS | TOTALE QUESTIONARI | Residente a Milano con auto di proprietà | Residente a Milano con auto non di proprietà | Non residente a Milano ma dimorante in città | Pass emessi online |
|-----------|--|---|---|--------------------|--|--|--|--------------------|
| Settembre | 100% | 88% | 67 | 579 | 336 | 227 | 16 | 5687 |
| Ottobre | 94% | 98% | 70 | 719 | 449 | 265 | 5 | 5604 |
| Novembre | 83% | 85% | 33 | 685 | 387 | 286 | 12 | 5574 |
| Dicembre | 92% | 97% | 0 | 546 | 1867 | 2180 | 128 | 4175 |