



Comune di  
**Milano**

**Monitoraggio della soddisfazione degli utenti sul  
servizio online per la richiesta di  
PASS SOSTA RESIDENTI e DIMORANTI**

**Serie storica e statistiche di utilizzo**

# Serie storica 2024

## Richiesta di pass sosta residenti e dimoranti

Nella tabella sottostante sono riportate le percentuali di utenti soddisfatti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») e l'indice NPS (Net Promoter Score) espressi mensilmente.

| MESE     | Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online? | Nel complesso quanto sei soddisfatto dal servizio online di richiesta del pass sosta? | Parleresti bene di questo servizio con altre persone? (Net promoter Score da -100 a + 100) | TOTALE QUESTIONARI | Pass emessi online | Residente a Milano con auto di proprietà | Residente a Milano con auto non di proprietà | Non residente a Milano ma dimorante in città |
|----------|--|---|--|--------------------|--------------------|--|--|--|
| Gennaio  | 95%  | 98%   | 73   | 778                | 5840               | 2478                                     | 3118   | 244  |
| Febbraio | 95%  | 98%   | 72   | 623                | 4719               | 2202                                     | 2345   | 172  |
| Marzo    | 94%  | 98%   | 68   | 677                | 5123               | 2298                                     | 2654   | 171  |
| Aprile   | 93%  | 98%   | 66   | 561                | 4602               | 1872                                     | 2255   | 130  |
| Maggio   | 91%  | 96%   | 62   | 653                | 5066               | 2148                                     | 2758   | 160  |
| Giugno   | 90%  | 97%   | 61   | 653                | 5075               | 2201                                     | 2540   | 334  |
| Luglio   | 91%  | 97%   | 59   | 627                | 4953               | 2281                                     | 2498   | 174  |
| Agosto   | 92%  | 97%   | 63   | 454                | 3452               | 1681                                     | 1644   | 127  |

## Serie storica 2023

### Richiesta di pass sosta residenti e dimoranti

Nella tabella sottostante sono riportate le percentuali di utenti soddisfatti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») e l'indice NPS (Net Promoter Score) espressi mensilmente.

| MESE      | Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online? | Nel complesso quanto sei soddisfatto dal servizio online di richiesta del pass sosta? | Parleresti bene di questo servizio ad altre persone? Valore NPS | TOTALE QUESTIONARI | Residente a Milano con auto di proprietà | Residente a Milano con auto non di proprietà | Non residente a Milano ma dimorante in città | Pass emessi online |
|-----------|--|---|---|--------------------|--|--|--|--------------------|
| Settembre | 100%   | 88%   | 67  | 579                | 336                                      | 227  | 16   | 5687               |
| Ottobre   | 94%  | 98%   | 70  | 719                | 449                                      | 265  | 5  | 5604               |
| Novembre  | 83%  | 85%   | 33  | 685                | 387                                      | 286  | 12   | 5574               |
| Dicembre  | 92%  | 97%   | 0   | 546                | 1867                                     | 2180   | 128  | 4175               |