



Comune di
Milano

**Monitoraggio della soddisfazione degli utenti sul servizio online per la richiesta di
RESIDENZA PER CITTADINI STRANIERI PROVENIENTI DALL'ESTERO O DA
ALTRO COMUNE ITALIANO**

Statistiche di utilizzo - 2024

Cambio di residenza per cittadini stranieri provenienti dall'estero o da altro comune italiano

Nella tabella sottostante sono riportate le percentuali di utenti soddisfatti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») e l'indice NPS (Net Promoter Score) espressi mensilmente.

Mese	Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?	Nel complesso quanto sei soddisfatto del servizio online di richiesta di residenza?	Parleresti bene di questo servizio con altre persone? (Net promoter Score da -100 a +100)	TOTALE QUESTIONARI	Totale richieste presentate
Gennaio	81%	81%	29	21	428
Febbraio	83%	83%	13	24	468
Marzo	92%	87%	50	24	402
Aprile	89%	85%	33	27	397
Maggio	73%	67%	3	30	442
Giugno	83%	83%	26	23	348
Luglio	74%	67%	4	27	385
Agosto	71%	67%	4	24	227

Statistiche di utilizzo - 2023

Cambio di residenza per cittadini stranieri provenienti dall'estero o da altro comune italiano

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente nel 2023

Mese	É stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Nel complesso ti ritieni soddisfatto dal servizio online di richiesta di residenza?	TOTALE QUESTIONARI	Totale richieste presentate
Gennaio	60%	63%	51%	51%	81	459
Febbraio	53%	59%	48%	44%	64	537
Marzo	62%	67%	62%	59%	66	541
Aprile	53%	51%	47%	44%	43	388
Maggio	71%	78%	78%	69%	49	479
Giugno	74%	76%	76%	71%	34	435
Luglio	84%	84%	84%	81%	31	374
Agosto	67%	74%	70%	67%	27	353
Settembre	73%	73%	82%	82%	22	466
Ottobre	68%	78%	78%	81%	37	456
Novembre	72%	80%	80%	80%	46	599
Dicembre	71%	74%	74%	71%	31	394

Serie storica –2022

Cambio di residenza e indirizzo

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente nel 2022.

Mese	É stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Consigliaresti questo servizio online ad altri?	TOTALE QUESTIONARI	Totale richieste presentate	Iscrizioni italiani	Iscrizioni Stranieri	Iscrizioni da Aire	Cambi Indirizzo
Gennaio	76%	77%	71%	71%	1242	7.151	2829	1050	253	3019
Febbraio	76%	77%	70%	70%	1054	6.299	2236	1055	181	2827
Marzo	75%	77%	70%	70%	1036	5.835	2064	931	174	2666
Aprile	75%	77%	70%	69%	825	4.845	1673	720	161	2291
Maggio	73%	76%	69%	68%	950	5.353	1757	785	172	2639
Giugno	76%	79%	73%	72%	940	5.158	1763	664	181	2550
Luglio	77%	78%	73%	72%	835	4.764	1733	566	146	2319
Agosto	77%	78%	73%	71%	622	3.543	1399	416	153	1575
Settembre	74%	73%	66%	65%	753	5.500	2205	693	255	2347
Ottobre	71%	73%	65%	64%	812	5.793	2176	741	180	2696
Novembre	72%	72%	65%	63%	624	4.993	1803	670	148	2372
Dicembre	75%	74%	68%	64%	501	4.120	1403	633	105	1979

Serie storica - 2021

Cambio di residenza e indirizzo

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente dall'avvio della rilevazione fino a dicembre 2021.

Mese	É stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Consigliaresti questo servizio online ad altri?	TOTALE QUESTIONARI	Totale richieste presentate	Iscrizioni italiani	Iscrizioni Stranieri	Iscrizioni da Aire	Cambi Indirizzo
Dicembre 2020*	62%	76%	67%	71%	42	6.371	1491	1600	167	3113
Gennaio	56%	66%	69%	69%	32	6.658	1816	1382	249	3211
Febbraio	68%	72%	72%	72%	25	6.468	1590	1768	145	2965
Marzo	59%	59%	59%	55%	22	2.208	972	206	182	848
Aprile	72%	61%	67%	67%	18	1.719	636	265	84	734
Maggio	76%	80%	79%	79%	257	6.652	1639	1580	207	3226
Giugno	80%	82%	81%	82%	1543	7.357	2111	1515	177	3554
Luglio	77%	80%	79%	79%	1080	8.366	1799	1311	2016	3240
Agosto	78%	78%	76%	75%	670	4.392	1406	875	166	1945
Settembre	77%	78%	74%	75%	1180	7.366	2757	1324	267	3018
Ottobre	76%	77%	72%	73%	1153	7.381	2520	1359	232	3270
Novembre	74%	75%	69%	70%	1224	6.550	1506	1602	202	3240
Dicembre	75%	76%	72%	71%	1005	6.068	2104	909	163	2892