



Comune di
Milano

**Monitoraggio della soddisfazione degli utenti
sul servizio online di
VISURE E FASCICOLI EDILIZI**

Serie storica e statistiche di utilizzo - 2024

Visure e fascicoli edilizi

Nella tabella sottostante sono riportate le percentuali di utenti soddisfatti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») e l'indice NPS (Net Promoter Score) espressi mensilmente.

Mese	Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?	Nel complesso quanto sei soddisfatto del servizio online di richiesta di visure e fascicoli edilizi?	Parleresti bene di questo servizio con altre persone? (Net promoter Score da -100 a + 100)	TOTALE QUESTIONARI Richieste presentate	
Gennaio	75%	55%	-35	20	1104
Febbraio	71%	59%	-18	17	1327
Marzo	89%	82%	4	27	1054
Aprile	87%	80%	20	15	1181
Maggio	58%	47%	-32	19	1325
Giugno	65%	65%	-13	23	1144

Serie storica e statistiche di utilizzo - 2023

Visure e fascicoli edilizi

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente nel corso dell'anno.

Mese	É stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Nel complesso sei soddisfatto del servizio online di richiesta di visure e fascicoli edilizi?	TOTALE QUESTIONARI	Richieste presentate
Gennaio	74%	80%	80%	78%	94	1081
Febbraio	76%	86%	75%	75%	93	1412
Marzo	75%	83%	80%	80%	143	1649
Aprile	75%	76%	76%	74%	76	1072
Maggio	70%	83%	75%	72%	102	1384
Giugno	75%	69%	58%	58%	55	1069
Luglio	71%	76%	62%	53%	55	1053
Agosto	76%	88%	82%	76%	17	532
Settembre	85%	88%	88%	79%	34	900
Ottobre	55%	63%	61%	47%	38	1078
Novembre	76%	84%	78%	73%	55	1091
Dicembre	64%	82%	73%	68%	22	828

Serie storica e statistiche di utilizzo - 2022

Visure e fascicoli edilizi

Le percentuali indicate nella tabella sottostante riportano la soddisfazione degli utenti (somma dei giudizi «abbastanza» e «molto») espressa mensilmente nel 2022

Mese	É stato facile raggiungere questo servizio?	Ti è sembrato semplice da usare?	Ha facilitato la gestione della tua esigenza?	Consigliaresti questo servizio online ad altri?	TOTALE QUESTIONARI	Richieste presentate
Gennaio 2022	72%	69%	69%	70%	74	809
Febbraio 2022	63%	79%	75%	75%	63	935
Marzo 2022	77%	86%	80%	86%	56	1092
Aprile 2022	69%	82%	73%	73%	49	940
Maggio 2022	79%	83%	81%	80%	70	1166
Giugno 2022	73%	76%	76%	76%	74	1164
Luglio 2022	66%	70%	70%	66%	56	880
Agosto 2022	72%	78%	78%	72%	32	477
Settembre 2022	64%	84%	67%	76%	45	874
Ottobre 2022	82%	83%	77%	76%	66	1087
Novembre 2022	70%	77%	74%	77%	94	1208
Dicembre 2022	76%	88%	79%	79%	58	898