



Comune di
Milano

Direzione Servizi Civici e Municipi

DATA: 15/1/2025

Area Servizi Funebri e Cimiteriali

CARTA DEI SERVIZI DELLE CREMAZIONI



ANNO 2025

Approvata con Deliberazione della Giunta Comunale n. 2003 del 16 novembre 2018

Aggiornata con determinazione dirigenziale del 10 novembre 2022

INDICE

1. PREMESSA

2. IL CREMATORIO DI LAMBRATE

3. UGUAGLIANZA ED IMPARZIALITA' DI TRATTAMENTO

4. ZONE RISERVATE E ACCESSO DELLE PERSONE CON MOBILITA' RIDOTTA

5. ORARI ED ACCESSIBILITA'

6. PROCEDURE A GARANZIA DELLA TRACCIABILITA'

7. CREMAZIONE DI RESTI MORTALI (INDECOMPOSTI) E DI RESTI OSSEI

**8. CREMAZIONE DI PARTI ANATOMICHE RICONOSCIBILI E PRODOTTI DEL
CONCEPIMENTO**

9. INDICAZIONI PER LE IMPRESE DI ONORANZE FUNEBRI (IOF)

10. CONDIZIONI

11. LA DISPERSIONE

12. PRIVACY

13. VALIDITA'



1. PREMESSA

Con la presente Carta dei Servizi si intende portare a conoscenza dei Cittadini, in maniera semplice, chiara e completa, l'attività svolta nel Comune di Milano dal Crematorio di Lambrate.

La Carta dei Servizi delle Cremazioni si inserisce in un quadro più ampio ed articolato di attenzione al Cittadino e costituisce parte fondamentale di un approccio orientato alla trasparenza e alla qualità del servizio, con l'illustrazione delle principali caratteristiche, contenuti, modalità e tempi di erogazione dei servizi.

Il servizio di cremazione è svolto in una struttura moderna, rispettosa delle esigenze dell'utenza e dell'ambiente, in ossequio all'obiettivo di miglioramento, innovazione, potenziamento e qualificazione dei servizi offerti dall'Amministrazione Civica di Milano, tra i quali i Servizi Funebri e Cimiteriali.

Il servizio di cremazione è offerto ai cittadini residenti e, nei limiti della potenzialità del Crematorio, anche ai non residenti.

2. IL CREMATORIO DI LAMBRATE

Il Crematorio di Lambrate, realizzato nel 1988 su progetto dell'Arch. Renato Sarno e dell'Ing. Arch. Gianfranco Gianni, si trova a nord-est dell'ingresso del Cimitero di Lambrate, in Piazza Caduti e Dispersi in Russia n.1, ed è attorniato da un laghetto e da reparti cinerari.

Esso è costituito da una struttura portante in cemento armato di 3 piani fuori terra e un seminterrato, al cui interno sono presenti:

- al piano terreno: la Sala Multifunzione con capienza di 90 posti a sedere, 5 salette del commiato, 10 salette refrigerate con vetrate idonee alla esposizione dei feretri;
- al primo piano: gli uffici di direzione del Cimitero e del Crematorio, gli uffici amministrativi e tecnici;
- al secondo piano: gli archivi;
- al piano seminterrato: 8 blocchi frigoriferi da 10 posti feretro cadauno e gli impianti tecnologici formati da 6 linee di cremazione con 6 forni alimentati a gas metano.

Gli impianti tecnologici rispondono alle vigenti normative in tema di sicurezza e di sostenibilità ambientale.

I forni sono in grado di effettuare una cremazione ogni 90 minuti, circa, assicurando la massima attenzione e rispetto a tutti gli interlocutori, unitamente a prestazioni di qualità che, in un contesto così delicato, costituiscono per i famigliari un sostegno concreto.

Le 6 linee di cremazione consentono di far fronte ad una domanda (crescente) da parte della cittadinanza milanese, del servizio di cremazione, inteso anche come riduzione di resti mortali dopo la prima sepoltura.

3. UGUAGLIANZA ED IMPARZIALITA' DI TRATTAMENTO

I comportamenti e le azioni, sui quali si basa il rapporto tra i Cittadini ed il Comune di Milano nell'erogazione dei servizi cimiteriali, sono ispirati al principio d'uguaglianza dei diritti degli utenti. Nessuna discriminazione, nell'erogazione delle prestazioni, può essere compiuta per motivi riguardanti: sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche.

Il Crematorio di Lambrate garantisce il servizio di cremazione ai cittadini residenti nella Città di Milano e, commisurato alle potenzialità degli impianti, anche ai cittadini non residenti, senza alcun ordine di priorità, nella data stabilita al momento dell'emissione dell'Autorizzazione alla cremazione.

La cremazione di resti mortali e di resti ossei è condizionata dalla funzionalità degli impianti e viene resa seguendo l'ordine cronologico di arrivo.

4. ZONE RISERVATE E ACCESSO DELLE PERSONE CON MOBILITA' RIDOTTA

Il Comune di Milano assicura l'ingresso e il parcheggio, dei relativi veicoli, a persone con mobilità ridotta. Particolare attenzione verrà riservata affinché i locali del Crematorio siano sempre accessibili e privi di barriere architettoniche.



5. ORARI ED ACCESSIBILITA'

ORARI

Gli orari di accesso all'ufficio accoglienza pubblico sono:

- dalle ore 08:30 alle ore 12:00 e dalle ore 13:30 alle ore 15:45 da lunedì a sabato (esclusi festivi).

I cittadini al seguito del funerale possono accedere all'edificio del Crematorio dal lunedì al sabato dalle ore 08:30 alle ore 17:00.

Le auto funebri in entrata, eventualmente accompagnate da una sola autovettura, possono entrare dall'ingresso di Piazza Caduti e Dispersi in Russia, n. 1, nei seguenti orari:

- tutti i giorni dalle ore 08:30 alle ore 17:00.

Non viene praticato l'accoglimento (descritto di seguito) al Crematorio nei seguenti giorni dell'anno:

- 1° gennaio, Pasqua, 1° maggio, 2 giugno, 15 agosto, 8 dicembre, 25 dicembre.

DOMANDA DI CREMAZIONE

I cittadini possono fare richiesta di cremazione recandosi agli uffici comunali di Via Larga 12, Milano, nei seguenti orari: dalle ore 08:30 alle ore 15:30 dal lunedì al venerdì; dalle ore 08:30 alle ore 12:00 sabato, domenica e festivi.

ACCOGLIMENTO

Prima di procedere allo scaricamento del feretro, l'incaricato al trasporto deve consegnare al personale del Crematorio tutta la documentazione necessaria, ed eventualmente l'urna cineraria scelta dai congiunti; di seguito è elencata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tale documentazione:

- Permesso di trasporto
- Permesso di seppellimento
- Verbale di chiusura feretro
- Autorizzazione alla cremazione
- Dichiarazione di assenza e/o asportazione stimolatore cardiaco (pace-maker).

L'accoglimento del defunto avviene all'ingresso della struttura crematoriale. Il feretro, una volta posizionato su apposito carrello, viene movimentato e avviato all'interno da personale incaricato.

I feretri devono giungere al Crematorio muniti di targhetta o piastra identificativa che, prima della cremazione, sarà rimossa ed applicata all'urna che conterrà le ceneri. Nel caso di dati errati, oppure nel caso manchi la piastra, spetta all'impresa di onoranze funebri provvedere alla tempestiva sostituzione ovvero della fornitura della piastra. In caso contrario sarà prodotta, dal personale del Crematorio, una nuova piastra e addebitata la relativa tariffa.

SALETTE DEL COMMIATO E SALA MULTIFUNZIONE

Una volta accolto il feretro i famigliari vengono accompagnati all'interno della struttura, in una delle 5 salette di commiato, messe a disposizione gratuitamente per un ultimo saluto, generalmente per un tempo di circa 15 minuti.

Dopo il commiato, il feretro viene alloggiato nelle apposite celle, in attesa della cremazione.

Nel Crematorio di Lambrate è inoltre presente una Sala Multifunzione con capienza massima di 90 posti a sedere, utilizzabile a pagamento, su prenotazione, solo per le esequie di defunti che saranno cremati presso il Crematorio. Ogni aspetto organizzativo e gestionale della cerimonia è a carico del soggetto che effettua la prenotazione della Sala, compreso la verifica e controllo sull'applicazione delle disposizioni di sicurezza e igienico-sanitarie relative alle adunanze di persone.

La Sala è dotata di impianto fonico e diffusione sonora per un eventuale accompagnamento musicale i cui costi, compresi eventuali diritti SIAE, saranno a carico del soggetto che effettua la prenotazione della Sala.



PREPARAZIONE DEL FERETRO

Le caratteristiche dei cofani mortuali utilizzabili per la cremazione sono stabilite per legge e regolamento.

Ogni cremazione avviene singolarmente introducendo nel forno il feretro sigillato, come consegnato al Crematorio.

Prima della introduzione nel forno sono rimossi i piedini reggicofano e altri eventuali accessori metallici presenti. A seguito della cremazione ogni residuo metallico, comprese eventuali protesi, è separato dalle ceneri e smaltito dall'impianto. In ogni caso nessun oggetto sarà restituito.

Nel caso di cremazione di bambini, indicativamente fino a 10 anni di età, o comunque tenendo conto di eventuali esigenze della famiglia, sono consentite particolari forme di manifestazione di lutto, quali, ad esempio, accompagnare al feretro giocattoli (di materiale naturale, non sintetico, combustibile) o altri oggetti aventi analoghe caratteristiche.

Dovranno essere espianati dal corpo, prima della collocazione nella bara, stimolatori cardiaci o impianti radioattivi che determinano livelli di radioattività oltre i limiti di pericolosità per la persona umana. Dell'assenza di tali apparecchiature, che possono causare danni all'impianto e all'ambiente, sarà data attestazione da un familiare in sede di richiesta della cremazione.

6. PROCEDURE A GARANZIA DELLA TRACCIABILITA'

Durante tutte le fasi del processo di cremazione, il Crematorio garantisce il rispetto della dignità del defunto e la tracciabilità, con severe procedure di controllo tali da non consentire manipolazioni o errori di identificazione.

Presso il Crematorio di Lambrate è in utilizzo un sistema di tracciabilità del defunto, dal ricevimento del feretro alla riconsegna dell'urna cineraria, che permette di ridurre al minimo il rischio di errore dovuto al fattore umano. Scopo del tracciamento è l'individuazione del defunto in tutte le diverse fasi di stazionamento e/o operatività all'interno del Crematorio, nonché la registrazione del momento e dei soggetti che compiono le diverse operazioni.

Il sistema prevede due strumenti di tracciamento: l'attribuzione, al defunto in ingresso, di un codice univoco numerico progressivo, riportato su un gettone in materiale resistente al calore che viene applicato al feretro; in aggiunta, l'attribuzione al defunto di un codice informatico mediante applicazione al feretro di adesivo RFID, che lo identifica e ne traccia digitalmente il percorso all'interno dell'impianto, dall'ingresso sino alla consegna dell'urna contenenti le ceneri. Ciò permette

altresì di acquisire i dati dell'operatore che svolge l'operazione, il relativo orario di inizio e tempo di esecuzione.

Al momento del ricevimento del defunto al crematorio, l'addetto all'impianto assegna il codice univoco numerico progressivo e applica sul feretro sia il gettone che l'adesivo RFID. Questi supporti accompagnano il defunto dal luogo di deposito alla cremazione e, a seguire, sino al confezionamento dell'urna cineraria, all'interno della quale è anche collocato il gettone ignifugo. Il codice viene anche riportato sul verbale di cremazione.

I feretri, i resti mortali (indecomposti), i resti ossei, destinati a cremazione devono giungere presso l'impianto muniti di piastra metallica identificativa del defunto riportante: nome, cognome, data di nascita e di morte. La piastra dovrà avere forma e dimensioni tali da poter essere fissata all'urna cineraria scelta e dovrà essere nuova.

SICUREZZA

La sicurezza del personale è garantita da misure di salvaguardia adottate a corredo degli impianti.

I cittadini partecipanti alle cerimonie e/o il personale di aziende incaricate dai famigliari, possono accedere unicamente alle aree riservate al pubblico e devono tenere comportamenti tali da non esporre sè stessi, o altri, a rischi.

Non è consentito assistere e/o presenziare fisicamente alla cremazione, per motivi di sicurezza e aspetti logistici dell'impianto.

TEMPI

Le operazioni di cremazione hanno luogo mediamente entro i termini stabiliti dagli indicatori di qualità, di seguito dettagliati; le cremazioni, nell'anno 2021, sono state eseguite con tempi medi di attesa di stato di 2,63 giorni (dall'acquisizione completa della documentazione preliminare necessaria per l'autorizzazione). Durante questo periodo i feretri sono conservati in apposite celle frigorifere.

Il deposito in cella frigorifera, dal ricevimento del feretro e sino al perfezionamento dell'autorizzazione e fissazione della cremazione, è soggetto al pagamento della relativa tariffa; il tempo di attesa successivo non è soggetto ad alcuna tariffa.



In caso di cremazione di resti mortali, di parti anatomiche riconoscibili o di resti ossei, il momento della cremazione è stabilito in base all'operatività del Crematorio.

La richiesta di cremazioni a seguito di programmi di esumazione/estumulazione in altri comuni e/o in caso di sospensioni di funzionamento di altri crematori, sarà concordata con i soggetti pubblici o privati richiedenti e avverrà secondo le disponibilità dell'impianto nei termini pattuiti.

INDICATORI DI QUALITA' (cfr. processi certificati "Autorizzazioni e controllo attività di cremazione" codice 4702000006 - Rev. 5 e "Cremazione di prodotti e parti anatomiche riconoscibili" codice 4702000007 - Rev. 6): numero di giorni intercorrenti tra l'autorizzazione alla cremazione e la cremazione ≤ 5 ; numero di giorni intercorrenti fra l'arrivo al Crematorio dei resti ossei e la loro cremazione ≤ 60 giorni; numero di giorni che intercorre fra il ritiro dei prodotti e la cremazione ≤ 3 giorni.

CONSEGNA DELL'URNA

L'urna contenente le ceneri è di norma consegnata alla persona che ne ha titolo (preventivamente indicata sul modulo di richiesta della cremazione) a partire dal giorno successivo a quello della cremazione. Il deposito dell'urna cineraria presso il Crematorio è gratuito per i primi 10 giorni; dall'undicesimo giorno è dovuta la tariffa, conteggiata dal primo giorno di deposito.

L'incaricato al ritiro si deve presentare personalmente al Crematorio e, in caso di impossibilità, può delegare un'altra persona. In questo caso la delega, unitamente ad un documento di identità del delegante, deve essere consegnata all'ufficio per poter ritirare l'urna.

Il ritiro può avvenire nei giorni:

dal martedì al sabato (esclusi i festivi) dalle ore 08:30 alle ore 12:00 e dalle ore 13:30 alle ore 15:30.



7. CREMAZIONE DI RESTI MORTALI (INDECOMPOSTI) E DI RESTI OSSEI

Il Crematorio di Lambrate effettua il servizio di cremazione dei resti mortali, cosiddetti indecomposti, come pure dei resti ossei, a seguito di esumazione ed estumulazione.

Il servizio si svolge con le medesime procedure previste per le salme, ove compatibili.

Anche per indecomposti e resti ossei la cremazione avviene singolarmente.

8. CREMAZIONE DI PARTI ANATOMICHE RICONOSCIBILI E PRODOTTI DEL CONCEPIMENTO

Si definiscono parti anatomiche riconoscibili gli arti inferiori o superiori e le parti di essi in base all'art. 3 del D.P.R. n. 254 del luglio 2003.

Per prodotti del concepimento, ai fini della presente Carta dei Servizi, si intendono, in linea generale, i prodotti abortivi, i feti e i prodotti del concepimento, così come declinati nella normativa in materia di polizia mortuaria.

Le parti anatomiche e i prodotti del concepimento, se non disposto diversamente dagli aventi titolo, sono inviati direttamente alla cremazione dagli ospedali, ottenuto il nulla osta da parte dell'Agenzia di Tutela della Salute - ATS. Ad avvenuta cremazione, verbalizzata come previsto dalla normativa vigente, le ceneri sono conferite nel cinerario comune.

9. INDICAZIONI PER LE IMPRESE DI ONORANZE FUNEBRI (IOF)

Ai fini ambientali è richiesto che le Imprese di Onoranze Funebri (nel seguito IOF) utilizzino, negli allestimenti dei cofani, tessuti in fibre naturali, escludendo quindi qualsiasi componente plastico. All'interno del feretro deve essere presente un apposito coltrino biodegradabile.

Fondamentale è il ruolo delle IOF nella sensibilizzazione delle famiglie affinché non vengano inseriti nel feretro oggetti non compatibili con la cremazione.

E' opportuno che le IOF, al momento dell'organizzazione del servizio funebre, informino i dolenti in merito alle successive modalità di gestione delle ceneri e dell'urna.

10. CONDIZIONI

TARIFFE

Tutte le tariffe connesse al servizio di cremazione sono consultabili sul sito del Comune di Milano – www.comune.milano.it.

La tariffa per la cremazione comprende le seguenti prestazioni:

- Accoglimento del defunto negli ambienti del Crematorio di Lambrate
- Attività propedeutiche all'introduzione del feretro nel forno
- Processo di cremazione per la durata occorrente
- Raccolta delle ceneri e loro inserimento in un'urna "standard", sua chiusura e sigillatura
- Adempimenti amministrativi
- Consegna delle ceneri presso l'*information desk* del crematorio.

Per la cremazione di indecomposti e resti ossei la tariffa della cremazione non comprende la fornitura dell'urna cineraria.

URNE CINERARIE

Il Crematorio fornisce un'urna cineraria "standard" di materiale metallico il cui costo è compreso nella tariffa della cremazione (tranne per resti ossei e indecomposti).

I famigliari possono decidere di non utilizzare, per il contenimento delle ceneri, l'urna cineraria fornita dal Comune di Milano, fornendone un'altra a propria cura e spese, purché idonea e sufficientemente capiente (5.800 cm³).



Le urne fornite dal cittadino devono essere recapitate al Crematorio il giorno prima di quello previsto per la cremazione. In caso di ritardo nella consegna, il personale del crematorio confezionerà le ceneri nell'urna "standard", addebitandone la relativa tariffa.

Sigillata l'urna cineraria, qualora i famigliari desiderassero sostituirla con altro manufatto, è necessario presentare apposita richiesta presso l'ufficio accoglienza pubblico e sostenerne gli oneri connessi.

Le urne private, per essere accettate, devono presentare le seguenti caratteristiche:

- essere predisposte per la sigillatura;
- riportare la piastra identificativa di materiale durevole e non alterabile, con il nome, il cognome, la data di nascita e di morte del defunto (qualora non sia utilizzabile quella posta sopra il feretro)
- essere dotata di un contenitore interno che garantisca l'integrità delle ceneri in caso di rottura.

Il Crematorio provvede a sostituire i prodotti non ritenuti idonei allo scopo, addebitando le tariffe corrispondenti e, una volta confezionata l'urna, provvede ad apporre il proprio sigillo.

GARANZIA DEL FLUSSO DI INFORMAZIONE ALL'UTENTE

Le informazioni sono disponibili:

- Presso il Crematorio di Lambrate, Piazza Caduti e Dispersi in Russia 1, telefono 02 88445560
- Presso l'Ufficio Funerali del Comune di Milano- via Larga, 12 - telefono 02 88462160
- Sul sito internet www.comune.milano.it
- Alla casella di posta: DSC.FunebriCrematorio@comune.milano.it

RECLAMI E SEGNALAZIONI

Il Comune di Milano ha realizzato lo "Sportello reclami" destinato a tutti coloro che, dopo aver usufruito di un servizio, ritengono necessario manifestare un motivo di insoddisfazione. Il modulo è disponibile presso il Crematorio e presso ogni sportello comunale, oppure è scaricabile dal sito www.comune.milano.it. L'Amministrazione si impegna a rispondere al reclamo entro 30 giorni dalla data della conferma di ricezione.

11. LA DISPERSIONE

Per la dispersione delle ceneri, in esecuzione di conforme volontà del defunto, il Comune di Milano mette a disposizione due specifiche aree cimiteriali: il Giardino del Ricordo, nel Cimitero di Lambrate,

e il Boschetto del Ricordo, nel cimitero Maggiore, al campo 43. E' sempre possibile il conferimento delle ceneri nel cinerario comune.

Nel Giardino del Ricordo, le ceneri sono sparse in superficie nell'apposita area e veicolate nel sottosuolo attraverso un flusso d'acqua.

Nel Boschetto del Ricordo, la dispersione avviene per interrimento diretto, ossia con svuotamento dell'urna all'interno di una fossa (dimensioni indicative 30 x 30 cm) e successivo riempimento e livellamento del terreno. Terminato l'utilizzo di un settore di dispersione, lo stesso sarà oggetto di messa a dimora di piante e arbusti per la realizzazione di un'area a verde, da cui il nome "Boschetto del Ricordo".

Il servizio deve essere prenotato nelle rispettive strutture ed è soggetto al pagamento della tariffa per la dispersione di ceneri all'interno dei cimiteri cittadini.

Un operatore comunale accompagnerà i familiari sul luogo di dispersione, portandovi l'urna contenente le ceneri, per poi procedere alla dispersione.

Terminata la dispersione, l'operatore si allontanerà per consentire un momento di raccoglimento e il commiato finale dei congiunti.

12. PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), si forniscono le seguenti informazioni.

Il Titolare del trattamento è il Comune di Milano con sede in piazza della Scala, n. 2 - 20121 MILANO.

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") del Comune di Milano nominato dal Titolare è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@Comune.Milano.it

Il trattamento dei dati è finalizzato all'espletamento delle attività connesse alla cremazione. I dati raccolti, anche in formato elettronico, sono trattati con adeguate misure di sicurezza solo da persone autorizzate nel rispetto della riservatezza e anche in formato elettronico, sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dal Regolamento UE 2016/679, in particolare per adempiere ad un obbligo legale (art. 6, par 1 lett. c) e per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (art. 6, par. 1 lett. e), in coerenza con le disposizioni.

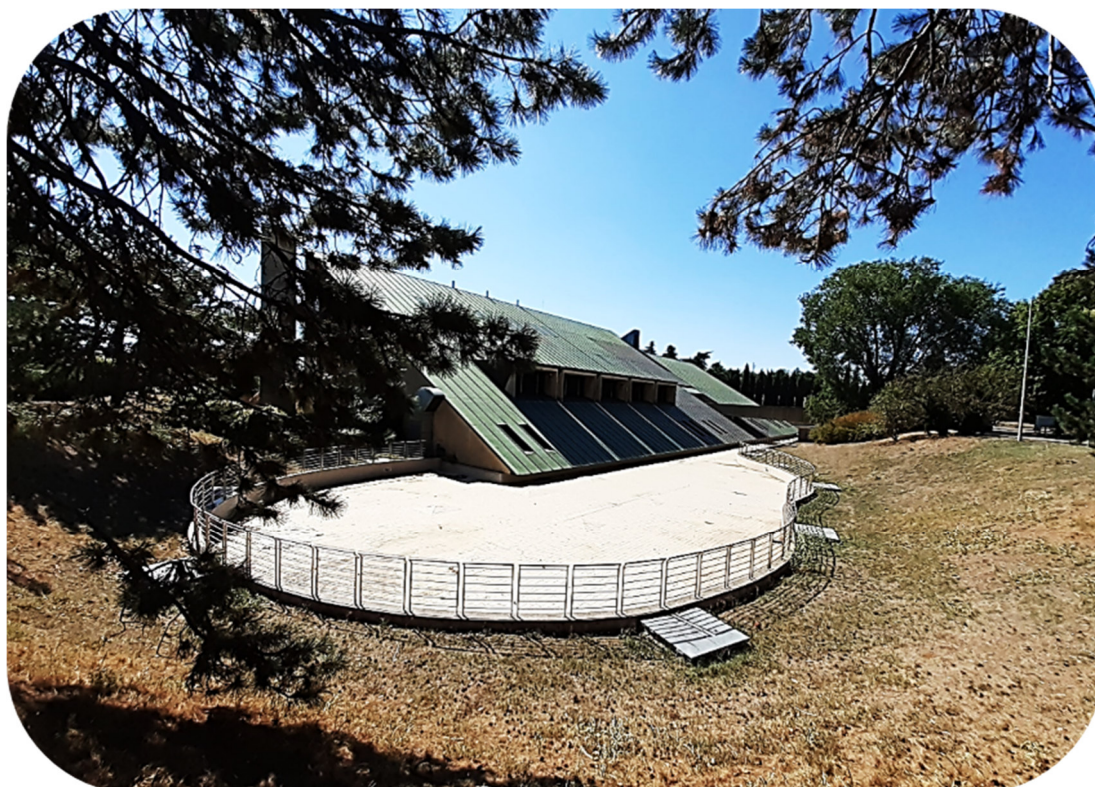
I dati trattati, personali comuni e particolari, saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa di riferimento o per quello strettamente necessario alla gestione del procedimento amministrativo, comunque in applicazione degli obblighi in materia di conservazione degli atti e documenti amministrativi.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679. Inoltre, ricorrendo i presupposti, possono proporre un eventuale reclamo all'Autorità di controllo Italiana – Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it.

13. VALIDITA'

La presente “Carta dei Servizi” ha validità a partire dalla data di pubblicazione della stessa.

Eventuali revisioni della “Carta dei Servizi” sono tempestivamente portate a conoscenza degli utenti attraverso idonei strumenti informativi.



Principali tariffe relative ai servizi di cremazione

<i>DESCRIZIONE TARIFFA</i>	<i>TARIFFA 2025</i>
RIMBORSO DI COSTI PER LA CREMAZIONE DI SALME	€ 322,62
CREMAZIONE SALMA NON RESIDENTE DECEDUTO FUORI MILANO	€ 584,32
CREMAZIONE DI SALMA INDECOMPOSTA - CASSA ESCLUSA	€ 114,71
CREMAZIONE PARTI ANATOMICHE RICONOSCIBILI - CASSA ESCLUSA	€ 91,26
CREMAZIONE FETI O PRODOTTI DEL CONCEPIMENTO - CASSA INCLUSA	€ 26,05
CREMAZIONE RESTI OSSEI - CASSA INCLUSA	€ 126,45
CASSA INDECOMPOSTI PER CREMAZIONE	€ 59,93
CASSA INDECOMPOSTI CREM.CON RIMBORSO CASSETTA RESTI	€ 24,76
RIMBORSO SPESE PER DEPOSITO	€ 13,46
RIMBORSO SPESE PER DEPOSITO RESTI/CENERI	€ 0,69
RIMBORSO SPESE PER DEPOSITO FERETRI IN CAM.VEGLIA CREMATORIO	€ 53,88
CARICAMENTO STACCATO	€ 91,03
TARGHETTA METALLICA	€ 10,17
CASSETTA PER CENERI (URNA)	€ 18,25
PRATICHE PER AFFIDAMENTO CENERI	€ 32,61
PRATICHE PER DISPERSIONE CENERI FUORI CIMITERO	€ 32,61
PRATICHE PER DISPERSIONE CENERI IN CIMITERO	€ 119,15

Le tariffe comunali sono rivalutate annualmente, in base all'indice dei prezzi al consumo determinato dall'Istat"