

**PARTECIPANTI:**

- **Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa**
- **Comune di Milano**
  - **Assessorato Educazione**
  - **Area Monitoraggio Controllo e Riscossione Servizi Educativi**
  - **Referenti di Municipio**
- **Milano Ristorazione**

**ORDINE DEL GIORNO:**

1. Richiesta al Comune di fissare una data entro metà dicembre 2018 per un incontro per discutere delle problematiche legate alle diete con MIRI, ATS e ulteriori associazioni
2. Menu estivo 2019/20: stato dell'arte del prossimo menu estivo e prossime scadenze
3. Nuova procedura allegato B e allegato E e dati di gradimento
4. Varie ed eventuali

Ore 18.00 inizio lavori.

Apri la riunione il **Comune di Milano** che informa la Rappresentanza Cittadina che c'è stato un incontro precedente solo con i Referenti di Municipio per discutere due temi:

1. Prossime elezioni della Rappresentanza Cittadina: coinvolgimento dei Municipi anche per le prossime elezioni della Rappresentanza Cittadina. Disponibilità da parte dei Referenti di Municipio. Sul punto viene evidenziata la possibilità di coinvolgere i Dirigenti scolastici al fine di permettere le votazioni anche presso le sedi delle scuole primarie. Un tentativo verrà effettuato con i Dirigenti scolastici.
2. Reportistica relativa al gradimento che la Rappresentanza chiede da molto tempo: sono in corso le valutazioni e si attendono proposte anche da parte dei Municipi.

Il **Comune di Milano** prosegue segnalando che, relativamente all'istanza della Rappresentanza Cittadina di avere un incontro con ATS per discutere le problematiche legate alle diete, ATS ha dato due disponibilità per l'incontro nei giorni 11 e 12 dicembre alla mattina.

Prosegue parlando ancora delle prossime elezioni della Rappresentanza Cittadina. Il Comune di Milano invierà una lettera/un invito per ricordare a tutti i membri coinvolti che ci saranno le votazioni. Chiede alla Rappresentanza Cittadina di essere parte attiva e di aiutare nella promozione delle elezioni.

La **Rappresentanza Cittadina** ringrazia il Comune di Milano e chiede informazione sui tempi e il **Comune di Milano** risponde che il periodo è quello previsto dal Regolamento comunale, ovvero da novembre a gennaio. Le precedenti volte si è organizzato tutto nel mese di gennaio. Quindi partirà tutto con l'inizio dell'anno prossimo. La **Rappresentanza Cittadina** comunica al Comune di Milano che non ci sono ancora le nuove commissioni mensa e il Comune di Milano precisa che l'elenco definitivo delle nuove commissioni mensa verrà inviato il 3 dicembre '18. Successivamente, prima della trasmissione del comunicato che aprirà le elezioni, il Comune di Milano farà una comunicazione alla Rappresentanza Cittadina, ai Referenti di Municipio e ai componenti delle commissioni mensa per informare tutti che ci saranno le elezioni in modo da consentire a questi ultimi di poter individuare al più presto i candidati. La comunicazione verrà fatta al più presto, possibilmente prima di Natale, in modo da cominciare in anticipo per evitare di trovarsi, come la scorsa volta, con Municipi con un solo candidato. Poi seguirà un sollecito. La **Rappresentanza Cittadina** comunica che è loro intenzione collaborare divulgando la notizia attraverso i referenti delle commissioni mensa in modo da non avere pochi elettori e, rispetto al luogo dove si potrà votare conferma che, la volta precedente, ci sono stati buoni risultati nelle scuole comunali mentre è andata meno bene per le scuole statali. Propone al Comune di Milano di fare dei seggi nelle scuole comunali anche per le votazioni delle scuole statali vicine (esempio la scuola primaria Giusti è vicina alla scuola infanzia SS. Trinità e i genitori hanno i figli che vanno in entrambe le scuole). La percentuale di votazione nei Municipi è stata veramente bassa. Il **Comune di Milano** precisa però che far votare tutti i genitori nelle scuole dell'infanzia comunali è un tema delicato. Discorso diverso è il sabato con la scuola chiusa e quindi quando non ci sono i bambini. Si parla delle date delle precedenti votazioni (18 febbraio assemblea della Rappresentanza e 22 e 23 febbraio votazione nelle scuole comunali e nei Municipi), sugli orari (nei Municipi 8,00/17,00 e 8,00/20,00 nelle scuole comunali orario scolastico) e sui votanti che sono stati un totale di circa 599 (circa n. 50 voti in assemblea, circa n. 200 nei Municipi ed i restanti voti nelle scuole

comunalì). Il **Comune di Milano** farà comunque un approfondimento con l'Area Servizi all'Infanzia e conferma che verrà fatto un incontro specifico sulle elezioni. La **Rappresentanza Cittadina** chiede poi al Comune di Milano di fare un'informativa per i commissari mensa al fine di invitarli a rivolgersi alla stessa Rappresentanza che potrà spiegare agli stessi il loro ruolo. Si parla poi della formazione online dei commissari mensa e il **Comune di Milano** comunica che vi sono stati dei cambiamenti rispetto ai dipendenti comunali che seguivano la piattaforma e quindi al momento vi sono delle difficoltà, dal punto di vista tecnico, a recuperare i dati. Il desiderio è quello di rinnovare il contenuto della formazione perché vi erano state un po' di critiche dovute al fatto che il corso di formazione conteneva una parte molto minuziosa. L'idea è quella di semplificarlo e di essere un po' più operativi ma è necessario prima risolvere il problema tecnico della piattaforma.

La riunione procede seguendo i punti dell'ordine del giorno proposto dalla **Rappresentanza Cittadina**.

1. Il **Comune di Milano** comunica che il primo incontro verrà fatto solo con ATS e che le Associazioni verranno coinvolte successivamente.
2. La **Rappresentanza Cittadina** comunica di aver inoltrato alle commissioni mensa le bozze dei menu ricevuti da Milano Ristorazione al fine di raccogliere i pareri. Chiede però ancora un po' di tempo per raccogliere i dati in quanto le bozze dei menu dovranno essere inoltrate anche ai nuovi componenti delle commissioni mensa. Comunica che potrebbe essere fatto un primo incontro nel mese di gennaio in modo da aver raccolto e analizzato tutti i dati. **Milano Ristorazione** risponde che solitamente entro il mese di novembre venivano consegnate le bozze alla Rappresentanza Cittadina e che la stessa entro tre settimane forniva le proprie proposte. La **Rappresentanza Cittadina** fa notare che non sono stati ancora nominati i nuovi commissari mensa e i nuovi referenti delle commissioni mensa. Fa notare inoltre che alcuni Dirigenti Scolastici non riconoscono la commissione mensa fino al momento in cui il Comune invia l'elenco definitivo. Il **Comune di Milano** precisa che il Regolamento prevede che la commissione venga nominata dal Dirigente Scolastico e che il componente è attivo dopo che lo stesso invia l'elenco al Comune di Milano. Chiede quindi alla Rappresentanza Cittadina di comunicare quali sono i Dirigenti Scolastici in questione in modo da poter intervenire. Ritornando al menu **Milano Ristorazione** comunica che entro metà di gennaio si deve avere il menu definitivo quindi, entro tale data, devono già esserci le proposte della Rappresentanza Cittadina e il riscontro di Milano Ristorazione sulle stesse. Si concorda quindi che la Rappresentanza Cittadina invierà le proprie proposte prima di Natale e che l'incontro sul menu verrà fatto a metà gennaio. Nel frattempo la **Rappresentanza Cittadina** chiede a Milano Ristorazione di fornire qualche informazione in più rispetto ai piatti nuovi e a quelli modificati che sono stati evidenziati in rosso nella bozza dei menu. Chiede inoltre al Comune di Milano di trasmettere i dati di gradimento del menu estivo. Il **Comune di Milano** precisa però che, come sempre detto, verranno forniti i dati dei piatti più critici e non tutto il menu, cioè quelli che presentano un numero consistente di segnalazioni di gradimento di segno negativo ovvero PR e TR. Lo stesso trasmetterà quindi un aggiornamento di tali dati che sono fermi al 31 luglio 2018.

La **Rappresentanza Cittadina** comunica che alcune scuole non sapevano dell'esistenza dell'allegato B digitale mentre altre hanno segnalato di non essere riuscite ad inserire i dati. Il **Comune di Milano** precisa che per ovviare alle problematiche riscontrate sono stati riaperti i termini per l'inserimento dei dati da parte delle scuole e che gli uffici hanno inviato una mail a quelle che non avevano inserito componenti in modo da sensibilizzarli all'invio dei dati. Il **Comune di Milano** comunica che i componenti ad oggi sono 2.084 ma che gli stessi non sono ancora definitivi in quanto sono in corso i controlli da parte del Comune di Milano. Precisa inoltre che alcuni problemi segnalati dalle scuole sono dovuti dal fatto che in alcuni casi non sono state lette le mail di comunicazione inviate dal Comune di Milano. L'elenco definitivo dei componenti delle commissioni mensa verrà trasmesso nella giornata di lunedì 3 dicembre p.v. E' necessario tenere conto che l'allegato B digitale è stato avviato quest'anno e che non è stato semplice organizzare il tutto. La **Rappresentanza Cittadina** chiede allora se in futuro ci potrà essere la possibilità che l'iscrizione alla commissione mensa avvenga nel momento in cui il genitore effettua l'iscrizione del proprio figlio al servizio di refezione scolastica. Il **Comune di Milano** risponde che si dovrà valutare se tale proposta sia fattibile in quanto al momento non tutti i genitori effettuano l'iscrizione online. La **Rappresentanza Cittadina** comunica al Comune di Milano che alcuni Dirigenti Scolastici, non ritenendo valida la commissione fino al momento in cui il Comune invia l'elenco definitivo dei membri nominati, non consegnano l'elenco degli stessi al membro della commissione che ne fa richiesta o consegnano solo i nominativi senza comunicare il recapito telefonico e l'indirizzo mail, gli stessi giustificano il gesto per un problema sulla privacy. Il **Comune di Milano** chiede alla Rappresentanza Cittadina di comunicare i nominativi dei Dirigenti che si comportano in questo modo anche perché, a detta della Rappresentanza Cittadina, tali membri non hanno neanche accesso al refettorio per fare il sopralluogo. Il **Comune di Milano** precisa inoltre che il Comunicato che è stato trasmesso prima dell'inizio dell'anno scolastico prevede che il Responsabile dell'Unità Educativa, il Dirigente Scolastico e il Responsabile della



Macroarea sono tenuti a consegnare copia dell'elenco dei membri nominati al componente della commissione mensa che ne fa richiesta. Pertanto i Dirigenti Scolastici devono attenersi a quanto indicato nel comunicato.

La **Rappresentanza Cittadina** segnala che quest'anno ha riscontrato un invio tardivo delle comunicazioni, in particolare sull'utilizzo del nuovo allegato E. Infatti rispetto al periodo 22/24 ottobre nel quale le scuole potevano abilitare i componenti solo in data 24 ottobre è stato comunicato agli stessi che non potevano utilizzare l'allegato E digitale in quanto lo stesso sarebbe stato valido a partire dal 12 novembre. Il **Comune di Milano** precisa che era stato detto, con il Comunicato n. 4/2018 del 08/08/2018, che l'allegato E digitale sarebbe stato avviato nel mese di novembre e pertanto che lo stesso non sarebbe partito ad ottobre. La **Rappresentanza Cittadina** comunica che, rispetto all'allegato E digitale, sta raccogliendo le diverse segnalazioni di malfunzionamento/impresioni/funzioni mancanti o incomplete e trasmettere quanto raccolto entro la metà di dicembre. **Milano Ristorazione** fa notare alla stessa l'importanza dell'apertura dei ticket in quanto in questo modo può essere tenuta sotto controllo la situazione e possono essere sistemati i problemi riscontrati. Chiede quindi alla Rappresentanza Cittadina di dare indicazione ai commissari di aprire il ticket invece di utilizzare altri canali, inoltre chiede alla stessa di segnalare le problematiche riscontrate in modo da sistemarle.

La **Rappresentanza Cittadina** chiede la possibilità di poter aver nella App il link per eccedere all'allegato E. **Milano Ristorazione** conferma che tale azione si può fare e comunica di voler inserire nella App una parte della pagina presente sul sito che contenga oltre al link anche il manuale dell'allegato E.

Il **Comune di Milano** e la **Milano Ristorazione** comunicano alla Rappresentanza Cittadina che attualmente non è facile gestire la raccolta dei dati contenuti nell'allegato E in quanto vi sono troppi canali (cartaceo tramite fax, allegato E della Rappresentanza e allegato E digitale). Su proposta della Rappresentanza si concorda quindi che dal 10/12/2018 dovrà essere utilizzato solo l'allegato E digitale messo a disposizione dal Comune di Milano e dalla Milano Ristorazione. A questo punto la **Rappresentanza Cittadina** illustra alcune pagine dell'allegato proposto per l'incontro nelle quali sono riportati i report relativi al gradimento così come li vorrebbero ricevere. Il **Comune di Milano** si riserva di fare un approfondimento con i Referenti di Municipio. Fa però notare alla Rappresentanza Cittadina che l'allegato E è formato da più parti e non solo dal gradimento (ad esempio c'è la valutazione dell'ambiente, del servizio etc.) ma la Rappresentanza comunica che per alcuni aspetti c'è un problema di fondo in quanto in alcuni casi non sanno cosa rispondere (ad esempio rispetto all'abbigliamento del personale se è corretto). Il **Comune di Milano** comunica che nell'allegato E sono state introdotte delle note concordate con la Rappresentanza Cittadina che danno le informazioni sul tipo di controllo che si sta effettuando in modo che i commissari possano esprimere la propria valutazione, sottolinea inoltre che i punti obbligatori/facoltativi si possono rivedere.

Nel punto varie e eventuali si parla del tramezzino e la **Rappresentanza Cittadina** chiede se ci sono state azioni correttive per eventuali prossimi casi e comunica che vi è stata una discriminazione sui bambini a dieta in quanto alcuni Dirigenti Scolastici hanno pensato che non avendo diritto al pasto non avevano diritto neanche al posto apparecchiato e all'acqua. Altri Dirigenti invece hanno trovato le soluzioni del caso. Il **Comune di Milano** comunica alla Rappresentanza che un fatto del genere non accadrà più. Lo stesso precisa che, nel corso della commissione consiliare, è stato spiegato che l'ipotesi del tramezzino è stata messa in campo da Milano Ristorazione per evitare di lasciare tutti i bambini senza pasto. Si lavorerà per trovare una soluzione alternativa, l'idea è quella di predisporre un pasto di emergenza tipo quello previsto per i nidi. Comunque precisa che nessuno ha dato indicazione di non apparecchiare e non dare l'acqua ai bambini con dieta speciale. Milano Ristorazione ha comunque proposto di dare un buono alle scuole per l'acquisto di materiali scolastici. La **Rappresentanza Cittadina**, a nome dei genitori, chiede al Comune di Milano di conoscere il costo del servizio che Milano Ristorazione ha fatturato al Comune di Milano per queste due giornate. Il **Comune di Milano** risponde che verrà fatta una restituzione non al singolo genitore ma agli Istituti Comprensivi/Unità Educative delle scuole interessate che ne fanno parte e che i dati saranno pubblicati sul sito di Milano Ristorazione. Bisogna tenere conto che il costo del pasto comprende anche il costo del servizio e del personale che somministra il pasto, tenendo anche conto ad esempio del budino che è stato distribuito. Il Comune sta comunque individuando con Milano Ristorazione la formula corretta per gestire questa situazione che è occasionale. **Milano Ristorazione** comunica a sua volta che ha chiesto all'Organo di Vigilanza, ex D.Lgs. 231 della Società, di verificare se le procedure impiegate dalla Società sono state corrette. Sono stati ascoltati alcuni responsabili e ora l'Organo di Vigilanza sta preparando una relazione che verrà messa a disposizione del Comune di Milano ed eventualmente di chi ne chiede la visione. **Milano Ristorazione** ribadisce che il loro intento era quello di non lasciare i bambini senza pasto anche perché solitamente i genitori si lamentano quando non viene fornito il pasto per lo sciopero/assemblea. Precisa inoltre che è in corso un tavolo di trattativa tra l'Azienda e i sindacati volto a trovare una serie di risposte alle problematiche riscontrate. Una delle richieste dell'Azienda è che, pur tenendo conto delle libertà sindacali, bisogna garantire un servizio minimo. Quindi per le diete ci sarà un servizio e per i restanti bambini si potrà pensare ad un piatto unico tipo

pizza o lasagna. **Milano Ristorazione** precisa che loro hanno dato disposizione di apparecchiare e dare l'acqua anche ai bambini a dieta.

Il **Comune di Milano** tenuto conto dell'orario tardo chiede ai presenti di riaggiornarsi per quanto riguarda la frutta a metà mattina e il bio.

La seduta si chiude alle 19.30.

**ALLEGATI:**

1. Slide "Incontro bimestrale RCCM" predisposte dalla Rappresentanza Cittadina

**LETTO, APPROVATO, SOTTOSCRITTO**

- **Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa**
- **Comune di Milano**
  - **Assessorato Educazione**
  - **Area Monitoraggio Controllo e Riscossione Servizi Educativi**
  - **Referenti di Municipio**
- **Milano Ristorazione**

Milano 26/11/2018



# RAPPRESENTANZA CITTADINA DELLE COMMISSIONI MENSA

Incontro Bimestrale RCCM  
26 novembre 2018



# Ordine del Giorno

1. Richiesta al Comune di fissare una data, entro metà Dicembre 2018 per un incontro per discutere delle problematiche legate alle diete, con MiRi, ATS e ulteriori associazioni.
2. Menu estivo 2019/20: lo stato dell'arte del prossimo menu estivo e prossime scadenze.
3. Nuova procedura allegato B e allegato E e dati di gradimento.
4. Varie ed eventuali





Richiesta al Comune di fissare una data, entro metà Dicembre 2018 per un incontro per discutere delle problematiche legate alle diete, con MiRi, ATS e ulteriori associazioni.

Sulla base delle richieste ricevute da genitori, CM ed insegnanti, come già discusso in passato, la RCCM è pronta ad un incontro esteso ad ATS ed alle associazioni che rappresentano gruppi di fruitori di diete (es. AIC).

Chiediamo quindi al Comune di organizzare tale incontro.



# Menu estivo 2019/20: lo stato dell'arte del prossimo menu estivo e prossime scadenze

## 1/2

La RCCM, ricevute le prime bozze di menu estivo scolastico e nidi rispettivamente il 15 e 20 novembre scorsi, sta provvedendo a dividerlo con le CM ed a raccoglierne i commenti (*rif. Regolamento CM Art. 3 punto b*).

L'operazione è resa più complicata del solito poiché non sono ancora disponibili gli elenchi delle CM in essere.

**Ipotizzando di ricevere gli elenchi entro il 3 dicembre**, RCCM ritiene di poter essere pronta all'incontro dedicato nel mese di gennaio 2019.





# Menu estivo 2019/20: lo stato dell'arte del prossimo menu estivo e prossime scadenze

## 2/2

Nel frattempo e come sempre fatto in passato, anticipiamo la richiesta:

- 1) di conoscere le ricette / formulazioni / ingredienti dei piatti nuovi o variati (quelli evidenziati in rosso nel documento condiviso).
- 2) Di ricevere i dati di gradimento definitivi del menu estivo 2018.



# Nuova procedura allegato B e allegato E e dati di gradimento.

## ***Nuova procedura allegato B (1/2)***

La RCCM ha riscontrato diversi problemi tecnici legati ai tempi e modalità di accesso da parte delle segreterie.

Chiediamo al Comune un resoconto sullo svolgimento delle operazioni nell'ottica di capire quante commissioni mensa non si siano potute insediare correttamente e come già suggerito in passato di ottimizzare ulteriormente il processo permettendo ai genitori la pre-iscrizione come CM al momento dell'iscrizione del figlio al servizio di refezione.



# Nuova procedura allegato B e allegato E e dati di gradimento.

## **Nuova procedura allegato B – (2/2)**

Dalla data di trasmissione via web dell'elenco ai Responsabili sopra indicati, la Commissione mensa può operare a tutti gli effetti. I componenti nominati riceveranno in automatico una mail di conferma della loro nomina (che si consiglia di stampare e di portarla ogni qualvolta si svolgono le attività di competenza) e dalla data di quest'ultima, possono svolgere l'attività di valutazione e monitoraggio sul servizio di refezione prevista dall'art. 4 del Regolamento Comunale.

Al fine di consentire alla Commissioni Mensa di coordinarsi e di programmare per tempo le attività inerenti il proprio funzionamento (convocazione prima seduta, nomina referente, programmazione lavori ecc.), **Il Responsabile dell'Unità Educativa, il Dirigente Scolastico e il Responsabile della Macroarea sono tenuti a consegnare copia dell'elenco dei membri nominati al componente della commissione che ne fa richiesta.**

*Abbiamo riscontrato che spesso i Dirigenti e PO:*

- ▶ *non ritengono valida la CM fino alla comunicazione di conferma del Comune.*  
→ *Chiediamo al Comune di chiarire ulteriormente con le parti.*
- ▶ *Non ritengono di poter comunicare telefono e email ai CM che lo richiedono.*
- ▶ → *chiediamo che la liberatoria sulla privacy sia integrata per permettere la condivisione all'interno delle CM anche dei contatti telefonici e email.*

## Allegato E digitale: introduzione all'uso

La RCCM ha riscontrato:

Inadeguata e tardiva comunicazione su:

- ▶ data di inizio dell'utilizzo (solo dopo il 24.10 è stato detto di non utilizzare il sistema)
- ▶ modalità di utilizzo (il manuale gli utenti è stato reso pubblico il 12.11 stesso, data di inizio del servizio)

Chiediamo per il futuro una comunicazione più chiara e tempestiva sia verso i genitori iscritti a CM sia verso la RCCM stessa.





## Allegato E digitale: funzionamento

La RCCM sta raccogliendo le diverse segnalazioni di malfunzionamento/imprecisioni/funzioni mancanti o incomplete e si ripropone di trasmettere quanto raccolto al Comune entro dicembre 2018.



## Allegato E digitale: consultazione dei dati raccolti

Come più volte richiesto la RCCM chiede che i dati raccolti mediante allegato E digitale siano accessibili e consultabili dalla RCCM stessa **nel loro insieme e completezza** in un formato da concordare.

È necessario che i dati siano leggibili e aggregabili secondo criteri condivisi.

A titolo di esempio RCCM mostra tipologie di analisi di dati.

# Reportistica attuale

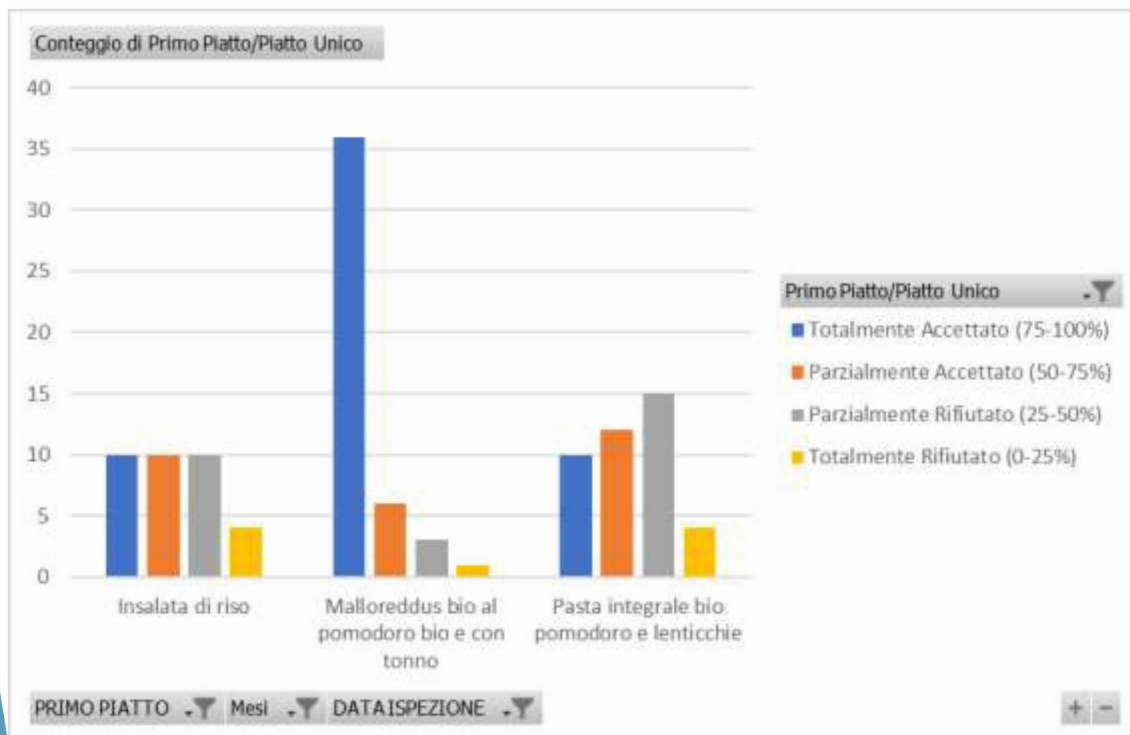
GRADIMENTO MENU' ESTIVO PERIODO 16/04/2018 AL 31/07/2018	INDICE DI GRADIMENTO DEL PIATTO RISULTANTE DALLE SEGNALAZIONI DELLE COMMISSIONI MENSA, OPERATORI SCOLASTICI E DAI SOPRALLUOGHI EFFETTUATI DALL'UNITA' DI CONTROLLO COMUNALE					NUMERO SEGNALAZIONI COMMISSIONI MENSA PER LE QUALI <u>NON E' STATO</u> INDICATO L'INDICE DI GRADIMENTO DEL PIATTO	TOTALE SEGNALAZIONI
	TA	PA	PR	TR	TOTALE		
<b>PRIMI PIATTI</b>							
PASTA INTEGRALE BIOLOGICA POMODORO E LENTICCHIE	5	7	14	5	31	1	32
MALLOREDDUS BIOLOGICI AL SUGO DI POMODORO BIOLOGICO CON TONNO	12	4	3	1	20	1	21
INSALATA DI RISO	7	9	14	9	39	6	45
<b>SECONDI PIATTI</b>							
INSALATA DI MERLUZZO CON MAIS E OLIVE	0	9	20	11	40	4	44
CROCCHETTE CON LENTICCHIE	2	8	14	9	33	0	33
HAMBURGER DI VERDURE E LEGUMI	2	6	18	47	73	2	75
<b>CONTORNI</b>							
PEPERONI BRASATI	2	9	17	22	50	4	54
			<b>TOTALE</b>		<b>286</b>	<b>18</b>	<b>304</b>
<b>LEGENDA</b>							
TA = Totalmente accettato (rifiuto inferiore o uguale al 24%)							
PA = Parzialmente accettato (rifiuto compreso tra il 25% e il 49%)							
PR = Parzialmente rifiutato (rifiuto compreso tra il 50% e il 74%)							
TR = Totalmente Rifiutato (rifiuto superiore al 75%)							





# Reportistica desiderata (simil-attuale)

Conteggio di Primo Piatto/Piatto Unico		Etichette di colonna				
		Totalmente Accettato	Parzialmente	Parzialmente	Totalmente Rifiutato	Totale
Etichette di riga		(75-100%)	Accettato (50-75%)	Rifiutato (25-50%)	(0-25%)	complessivo
⊕ Insalata di riso		10	10	10	4	34
⊕ Malloreddus bio al pomodoro bio e con tonno		36	6	3	1	46
⊕ Pasta integrale bio pomodoro e lenticchie		10	12	15	4	41
Totale complessivo		56	28	28	9	121



# Reportistica desiderata (gradimento tutti piatti)

Etichette di riga	Parzialmente Accettato (50-75%)	Parzialmente Rifiutato (25-50%)	Totalmente Accettato (75-100%)	Totalmente Rifiutato (0-25%)	Totale complessivo
⊕ ALTRO	11	11	12	2	36
⊕ Gnocchi al pomodoro biologico	39	16	43	1	99
⊕ Insalata di farro biologico con pesto e pomodori	16	10	7	7	40
⊕ Insalata di riso	10	10	10	4	34
⊕ Malloreddus bio al pomodoro bio e basilico	9	2	35	1	47
⊕ Malloreddus bio al pomodoro bio e con tonno	6	3	36	1	46
⊕ Minestra di cannellini con pasta integrale bio	11	10	13	1	35
⊕ Minestra di farro bio	14	7		5	26
⊕ Minestra di lenticchie con riso	15	9	13	3	40
⊕ Orzotto bio allo zafferano	12	13	5	10	40
⊕ Pasta bio agli aromi	20		73		93
⊕ Pasta bio aglio, olio e parmigiano	4		30		34
⊕ Pasta bio al pesto	7		40		47
⊕ Pasta bio al pomodoro	13	3	65		81
⊕ Pasta bio al pomodoro e basilico	4		23		27
⊕ Pasta bio al ragù <sup>1</sup> di verdure	21	7	27	2	57
⊕ Pasta bio al sugo di pomodoro con tonno			3		3
⊕ Pasta bio con crema di broccoli	26	3	16	2	47
⊕ Pasta bio olio e parmigiano	6		40		46
⊕ Pasta integrale bio pomodoro e lenticchie	12	15	10	4	41
⊕ Pasta integrale biologica al pesto	11		44		55
⊕ Polenta bio	8	7	13	4	32
⊕ Ravioli di magro olio e parmigiano	11		42		53
⊕ Ravioli di magro olio e salvia	19	2	92		113
⊕ Risotto al pomodoro	26	4	16	1	47
⊕ Risotto alla parmigiana	20	1	49	1	71
⊕ Risotto allo zafferano	19	4	26	1	50
⊕ Risotto e piselli	11	7	22		40
⊕ Risotto e zucchine	13	11	8	3	35
⊕ Vellutata con zucca con crostini	18	2	24		44
⊕ (vuoto)	56	24	157	10	247
<b>Totale complessivo</b>	<b>468</b>	<b>181</b>	<b>994</b>	<b>63</b>	<b>1706</b>

# Reportistica desiderata (migliori / peggiori)

Etichette di riga	Totalmente Rifiutato (0-25%)
Orzotto bio allo zafferano	25%
Insalata di farro biologico con pesto e pomodori	18%
Insalata di riso	12%
Pasta integrale bio pomodoro e lenticchie	10%
Risotto e zucchine	9%
Risotto alla parmigiana	4%
Gnocchi al pomodoro biologico	3%
Malloreddus bio al pomodoro bio e con tonno	2%
Pasta bio al sugo di pomodoro con tonno	0%
Pasta bio olio e parmigiano	0%
Pasta bio aglio, olio e parmigiano	0%
Pasta bio al pesto	0%
Pasta bio agli aromi	0%
Pasta bio al pomodoro e basilico	0%
Ravioli di magro olio e salvia	0%
Ravioli di magro olio e parmigiano	0%
Pasta bio al pomodoro	0%
Pasta integrale biologica al pesto	0%
Risotto e piselli	0%
Minestra di farro bio	0%

Etichette di riga	Totalmente Accettato (75-100%)
Pasta bio al sugo di pomodoro con tonno	100%
Pasta bio olio e parmigiano	92%
Pasta bio aglio, olio e parmigiano	88%
Pasta bio al pesto	84%
Pasta bio agli aromi	84%
Pasta bio al pomodoro e basilico	82%
Malloreddus bio al pomodoro bio e con tonno	78%
Ravioli di magro olio e salvia	76%
Risotto alla parmigiana	75%
Ravioli di magro olio e parmigiano	75%
Pasta bio al pomodoro	74%
Pasta integrale biologica al pesto	67%
Risotto e piselli	55%
Gnocchi al pomodoro biologico	38%
Insalata di riso	29%
Pasta integrale bio pomodoro e lenticchie	24%
Risotto e zucchine	21%
Insalata di farro biologico con pesto e pomodori	18%
Orzotto bio allo zafferano	13%
Minestra di farro bio	0%



## Tramezzino

- ▶ La RCCM prende atto dell'accaduto e sottolinea l'assoluta insoddisfazione comunicata dai genitori.
- ▶ RCCM chiede di conoscere l'esito dell'indagine interna atta a chiarire l'accaduto e le eventuali azioni correttive intraprese.
- ▶ A seguito di una cattiva organizzazione e gestione della situazione, in diversi refettori, i bambini con diete sono stati ulteriormente discriminati poiché a loro non è stata fornita l'apparecchiatura e l'acqua.
- ▶ Si sono trovati quindi involontariamente nelle stesse condizioni di chi non usufruisce mai del servizio di ristorazione scolastica e non ne paga la retta, pur pagandola.
- ▶ RCCM chiede di conoscere il costo del servizio fatturato da MiRi al Comune per i giorni 12 e 13 novembre.



# Prossime elezioni RCCM

## IC / UE con plessi su più municipi

- ▶ E' nei fatti che alcuni eletti a RCCM esercitino il loro mandato in municipi diversi da quelli in cui risiedono e in cui si trovano le scuole frequentate dai propri figli.
- ▶ Chiediamo fin d'ora che in previsione delle prossime elezioni dell'RCCM siano rivisti i criteri di assegnazione dei candidati per favorire l'esercizio del proprio mandato in scuole e contesti conosciuti. Ridefinizione dei criteri di eleggibilità secondo l'indirizzo della scuola e non secondo quello della direzione del plesso o dell'i.c.

