

PARTECIPANTI:

- **Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa**
- **Comune di Milano**
 - **Assessorato Educazione**
 - **Area Monitoraggio Controllo e Riscossione Servizi Educativi**
 - **Referenti di Municipio**
- **Milano Ristorazione**

ORDINE DEL GIORNO:

1. Dati di gradimento menù
2. Elezioni Rappresentanza Cittadina anno 2019
3. Varie ed eventuali

Ore 17.30 inizio lavori.

Prima parte della riunione: assente Milano Ristorazione – discussione primo punto dell'ordine del giorno

Aprire la riunione **L'Assessore Galimberti del Comune di Milano (di seguito nominato Assessore Galimberti)** che illustra ai presenti un prospetto contenente le date relative ai prossimi incontri che si terranno con la Rappresentanza Cittadina per la discussione dei menù. La **Rappresentanza Cittadina** fa notare diversi aspetti come ad esempio che il menu finisce a metà aprile e riprende sei mesi dopo pertanto la discussione dei menù dovrebbe avvenire in sequenza ma con un largo anticipo per permettere a tutti di ragionare per tempo e a Milano Ristorazione di arginare i contratti con i fornitori. **L'Assessore Galimberti** continua spiegando che sono previsti due report per ogni menu, uno per la valutazione del menu in corso ed uno per la valutazione finale in modo da poter immaginare il menu successivo. La **Rappresentanza Cittadina** chiede di tenere un paio di settimane tra il report e l'incontro in modo che la stessa possa ragionare anche con le commissioni mensa. Il **Comune di Milano** precisa che le date sono una proposta rispetto all'invio dei report e agli incontri. La base è sempre l'ultimo menu. Si accettano consigli da parte della Rappresentanza Cittadina. La **Rappresentanza Cittadina** fa notare che riceverà il nuovo report contenente il gradimento a metà aprile e il **Comune di Milano** precisa che i dati online, che vengono ricavati dal nuovo allegato E, sono disponibili a partire dal 10 dicembre 2018 ma gli stessi devono essere integrati manualmente con i dati precedenti. Precisa inoltre che prima di dare i dati di gradimento è necessario aspettare che si chiuda il menu e che comunque Milano Ristorazione ha bisogno di sei mesi per lavorare sul menu. La **Rappresentanza Cittadina** chiede di anticipare la consegna dei dati di gradimento a fine marzo anche se il menu non si è ancora concluso e il **Comune di Milano** si riserva di fare una valutazione in quanto deve tenere conto dei dati che devono essere aggiunti oltre la parte data dall'estrapolazione online. **L'Assessore Galimberti** concorda che è meglio anticipare la trasmissione dei dati per dare più tempo anche a Milano Ristorazione.

La **Rappresentanza Cittadina** fa poi notare che l'App per l'allegato E online non permette più al singolo commissario di avere, sulla sua casella di posta elettronica, il PDF dell'allegato E compilato. Tale possibilità era stata data inizialmente ma poi è stata tolta perché non funzionava. Di solito il commissario mensa inoltra la propria ispezione alla commissione mensa a cui appartiene ma attualmente non può più farlo. Il **Comune di Milano** si riserva di fare un approfondimento con Milano Ristorazione in quanto è a conoscenza che il PDF è stato tolto perché molto voluminoso però pensava che l'allegato E si potesse stampare in altro modo. **L'Assessore Galimberti** propone un link esterno in modo da non pesare sulla App.

La **Rappresentanza Cittadina** chiede se i nuovi report saranno inviati anche a loro o solo ai referenti ma il **Comune di Milano** spiega alla stessa che il report contenente tutti i dati verrà inviato solo ai referenti di Municipio, così come previsto dal Regolamento comunale, mentre alla Rappresentanza Cittadina verranno inviati i dati di gradimento del menu.

L'Assessore Galimberti spiega alla Rappresentanza Cittadina che la slide n. 6 "criticità Doxa" deve essere discussa con la presenza di Milano Ristorazione, pertanto propone alla Rappresentanza Cittadina, se interessata a tale argomento, di inserire lo stesso in un prossimo incontro nel quale sarà presente anche Milano Ristorazione.

La **Rappresentanza Cittadina** chiede come funziona quando un piatto non va e chiede se è possibile sostituirlo tenuto conto che per il burger di pesce non è stato così. Il **Comune di Milano** precisa che

normalmente a gennaio vi è un incontro per verificare l'andamento dei piatti sperimentali. Quest'anno tale incontro non si è fatto in quanto la Rappresentanza Cittadina non era disponibile. Anche il menù estivo è stato fatto tramite invio di mail. La **Rappresentanza Cittadina** pone i suoi dubbi sui piatti pronti e propone di eliminare l'assaggio dei piatti in quanto sostiene che il piatto assaggiato può cambiare durante la fase di chiusura della gara. L'**Assessore Galimberti** precisa che anche questo argomento deve essere affrontato con la presenza di Milano Ristorazione per avere la visione completa.

Seconda parte della riunione: presente Milano Ristorazione discussione secondo punto dell'ordine del giorno

L'**Assessore Galimberti** comunica a Milano Ristorazione tre punti che sono emersi nella prima parte dell'incontro, per i quali è necessario fare una valutazione con la stessa:

1. Richiesta, oltre ai primi 10 piatti accettati e rifiutati, di poter avere anche il gradimento di tutti i piatti presenti nel menù. L'idea è quella di avere due report per ogni menù (invernale e estivo).
2. Possibilità di stampare dalla App gli allegati E magari attraverso un link esterno. All'inizio era possibile avere un PDF ma poi è stato tolto perché appesantiva troppo la App.
3. Piatti nuovi non sperimentati. Si propone un primo screening sulla carta e poi al momento dell'assaggio si chiede di poter conoscere/valutare/ipotizzare già delle strategie ovvero, per non trovarsi nella situazione di un piatto non gradito che non può essere sostituito, si chiede di ipotizzare una soluzione alternativa nel momento in cui viene proposto il piatto in modo da poterla utilizzare se ce n'è bisogno.

Si passa poi a discutere il secondo punto dell'ordine del giorno. Il **Comune di Milano** comunica che la votazione verrà fatta online in modo da favorire la partecipazione di più elettori e da semplificare le operazioni di voto. Viene letta poi una bozza di calendario che contiene le varie fasi della votazione e le principali norme. Propone di fare un test con la Rappresentanza Cittadina per illustrare alla stessa come si vota e come avviene l'estrapolazione dei dati. L'idea è quella di far votare sia in settimana che un sabato e una domenica, si pensava di aprire le votazioni di giovedì e di chiuderle di domenica.

Milano Ristorazione spiega come funziona la App predisposta per le elezioni. Il Comune di Milano avrà la possibilità di inserire data e ora in cui si potrà votare e i candidati. Per quanto riguarda i commissari gli stessi per votare dovranno utilizzare le stesse credenziali che vengono utilizzate per la compilazione dell'allegato E. Potranno essere espresse due preferenze, una sola preferenza o nessuna preferenza con scheda bianca. Il Comune avrà la possibilità di estrapolare un reporting per vedere l'andamento delle elezioni per singolo municipio. Ci sarà poi un reporting a fine votazioni che darà i risultati del voto. Quest'ultimo è blindato e darà i dati solo nel momento in cui verrà chiusa la votazione.

Il **Comune di Milano** comunica che l'operazione di scrutinio finale potrà essere fatta con la partecipazione dei commissari mensa. Si stabilisce un orario nel quale chiudere le votazioni e subito dopo proclamare in modo provvisorio gli eletti. È prevista la fase di contestazione delle votazioni anche se con le votazioni online non possono esserci schede nulle ma solo schede bianche. Successivamente ci sarà la proclamazione definitiva degli eletti.

Milano Ristorazione spiega che la App predisposta è molto semplice, la votazione avviene cliccando sul nome del candidato che si vuole votare e, dopo aver salvato, non si potrà più tornare indietro. Il voto sarà segreto nel senso che verrà tracciato solo il momento in cui si esprime un voto e il voto espresso.

La **Rappresentanza Cittadina** chiede se è già stata decisa la data per il test di prova e **Milano Ristorazione** spiega che sulla App verranno caricati dei candidati fittizi e che la Rappresentanza voterà con le proprie credenziali. Il test potrebbe essere svolto la prima o la seconda settimana di aprile, ad esempio il 5 o l'11 aprile nel tardo pomeriggio. Il **Comune di Milano** precisa poi che a fine marzo ci saranno gli elenchi definitivi delle commissioni mensa e che verranno inviate a tutti i componenti delle commissioni mensa le linee guida delle elezioni (che saranno prima inviate in bozza alla Rappresentanza Cittadina).

La **Rappresentanza Cittadina** propone di dare la possibilità ai candidati di fare una breve presentazione che potrà essere divulgata dal Comune di Milano in modo da farli conoscere.

L'**Assessore Galimberti** comunica che a breve verrà avviato il corso di formazione online predisposto da ATS che sarà a disposizione di tutti i commissari mensa.

La seduta si chiude alle 19.30.

ALLEGATI:

1. Ordine del giorno predisposto dalla Rappresentanza Cittadina
2. Bozza del calendario delle date relative ai prossimi incontri che si terranno con la Rappresentanza Cittadina per la discussione dei menù
3. Bozza del calendario delle elezioni della Rappresentanza Cittadina

LETTO, APPROVATO, SOTTOSCRITTO

- **Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa**
- **Comune di Milano**
 - **Assessorato Educazione**
 - **Area Monitoraggio Controllo e Riscossione Servizi Educativi**
 - **Referenti di Municipio**
- **Milano Ristorazione**

Milano 19/03/2019

RAPPRESENTANZA CITTADINA DELLE COMMISSIONI MENSA

Incontro RCCM - Comune
19 marzo 2019



RCCM MILANO

Ordine del Giorno

1. Dati
2. Elezioni
3. Varie ed eventuali



DATI: cosa chiede RCCM

Il valore principale associato all'allegato E digitale è la disponibilità dei dati in modo semplice. RCCM lo chiede dall'inizio.

- ▶ Dati da allegato E digitale accessibili e consultabili **nel loro insieme e aggregati**.
- ▶ Invio al CM via mail dei pdf dei singoli report



Reportistica desiderata (gradimento tutti piatti)

Etichette di riga	Parzialmente Accettato (50-75%)	Parzialmente Rifiutato (25-50%)	Totalmente Accettato (75-100%)	Totalmente Rifiutato (0-25%)	Totale complessivo
⊕ ALTRO	11	11	12	2	36
⊕ Gnocchi al pomodoro biologico	39	16	43	1	99
⊕ Insalata di farro biologico con pesto e pomodori	16	10	7	7	40
⊕ Insalata di riso	10	10	10	4	34
⊕ Malloreddus bio al pomodoro bio e basilico	9	2	35	1	47
⊕ Malloreddus bio al pomodoro bio e con tonno	6	3	36	1	46
⊕ Minestra di cannellini con pasta integrale bio	11	10	13	1	35
⊕ Minestra di farro bio	14	7		5	26
⊕ Minestra di lenticchie con riso	15	9	13	3	40
⊕ Orzotto bio allo zafferano	12	13	5	10	40
⊕ Pasta bio agli aromi	20		73		93
⊕ Pasta bio aglio, olio e parmigiano	4		30		34
⊕ Pasta bio al pesto	7		40		47
⊕ Pasta bio al pomodoro	13	3	65		81
⊕ Pasta bio al pomodoro e basilico	4		23		27
⊕ Pasta bio al ragù ¹ di verdure	21	7	27	2	57
⊕ Pasta bio al sugo di pomodoro con tonno			3		3
⊕ Pasta bio con crema di broccoli	26	3	16	2	47
⊕ Pasta bio olio e parmigiano	6		40		46
⊕ Pasta integrale bio pomodoro e lenticchie	12	15	10	4	41
⊕ Pasta integrale biologica al pesto	11		44		55
⊕ Polenta bio	8	7	13	4	32
⊕ Ravioli di magro olio e parmigiano	11		42		53
⊕ Ravioli di magro olio e salvia	19	2	92		113
⊕ Risotto al pomodoro	26	4	16	1	47
⊕ Risotto alla parmigiana	20	1	49	1	71
⊕ Risotto allo zafferano	19	4	26	1	50
⊕ Risotto e piselli	11	7	22		40
⊕ Risotto e zucchine	13	11	8	3	35
⊕ Vellutata con zucca con crostini	18	2	24		44
⊕ (vuoto)	56	24	157	10	247
Totale complessivo	468	181	994	63	1706

Reportistica desiderata (migliori / peggiori)

Etichette di riga	Totalmente Rifiutato (0-25%)
Orzotto bio allo zafferano	25%
Insalata di farro biologico con pesto e pomodori	18%
Insalata di riso	12%
Pasta integrale bio pomodoro e lenticchie	10%
Risotto e zucchini	9%
Risotto alla parmigiana	4%
Gnocchi al pomodoro biologico	3%
Malloreddus bio al pomodoro bio e con tonno	2%
Pasta bio al sugo di pomodoro con tonno	0%
Pasta bio olio e parmigiano	0%
Pasta bio aglio, olio e parmigiano	0%
Pasta bio al pesto	0%
Pasta bio agli aromi	0%
Pasta bio al pomodoro e basilico	0%
Ravioli di magro olio e salvia	0%
Ravioli di magro olio e parmigiano	0%
Pasta bio al pomodoro	0%
Pasta integrale biologica al pesto	0%
Risotto e piselli	0%
Minestra di farro bio	0%

Etichette di riga	Totalmente Accettato (75-100%)
Pasta bio al sugo di pomodoro con tonno	100%
Pasta bio olio e parmigiano	92%
Pasta bio aglio, olio e parmigiano	88%
Pasta bio al pesto	84%
Pasta bio agli aromi	84%
Pasta bio al pomodoro e basilico	82%
Malloreddus bio al pomodoro bio e con tonno	78%
Ravioli di magro olio e salvia	76%
Risotto alla parmigiana	75%
Ravioli di magro olio e parmigiano	75%
Pasta bio al pomodoro	74%
Pasta integrale biologica al pesto	67%
Risotto e piselli	55%
Gnocchi al pomodoro biologico	38%
Insalata di riso	29%
Pasta integrale bio pomodoro e lenticchie	24%
Risotto e zucchini	21%
Insalata di farro biologico con pesto e pomodori	18%
Orzotto bio allo zafferano	13%
Minestra di farro bio	0%



Criticità dati DOXA

► Valore statistico

- Base volontaria delle scuole (campione realmente statistico?)
- Finestra temporale ridotta (20 gg scolastici - 20 scuole)
 - Quindi 1 giorno a settimana per scuola?
 - Un piatto passa una sola volta o potrebbe non passare?
- Mancano le classi prime: non mangiano?
- Che valenza ha la distinzione maschio/femmina?

► Metodologia

- Il sistema delle faccine esprime una sensazione del bambino e non rappresenta la realtà di quanto mangiato dal bambino

► Analisi dei dati

- Perché le categorie tengono conto solo delle valutazioni positive (% molto + abbastanza)?
- Come vengono conteggiati i «poco» e «per niente»?



Dati raccolti dalle Commissioni Mensa

- ▶ I CM coprono:
 - ▶ Tutti i municipi
 - ▶ Tutti gli ordini di scuola: Nido, infanzia, primaria, secondaria di primo grado

Ad esempio, solo per la scuola primaria i CM dal 12.9.18 al 21.10.18 (28 giorni di scuola) hanno eseguito circa 360 ispezioni (dati ufficiali inviati dal Comune ai Municipi)

CM → monitoraggio di circa 4000 pasti/bambino al giorno

DOXA → raccolta di 6457 schede/bambino in 20 giorni = 323 schede/bambino al giorno

CM = GRATIS ← → DOXA = 18.000?



QUANDO I DATI ENTRANO IN GIOCO

A seguito delle numerose segnalazioni di CM e genitori RCCM chiede i dati di gradimento del Burger di pesce (15.2.19)

Gentile Rappresentanza Cittadina,
con riferimento alla vostra mail del 15 febbraio u.s. di seguito riportiamo i dati di gradimento richiesti.

PERIODO DI RIFERIMENTO DAL 22/10/2018 AL 20/02/2019				
Nome secondo piatto	Accettato	Parzialmente accettato	Parzialmente rifiutato	Rifiutato
Burger di pesce	0	14	26	56

RCCM chiede quindi la sospensione immediata del burger in data 25.2.19



E I DATI A CHE SERVONO?

Il Comune risponde il 13 marzo:

Che pur consapevoli che i dati di gradimento del burger, piatto sperimentale, sono negativi, il piatto non può essere tolto dal menu

Quindi

→ Piatto sperimentale: come sempre sostenuto RCCM è favorevole alla sperimentazione di nuovi piatti, a patto che sia possibile interromperne la somministrazione in qualunque momento, come avvenuto per le lasagne verdi, in caso di scarso gradimento.



CONTRATTI E SCORTE PIU' IMPORTANTI DELLE PANCE PIENE

La risposta del Comune prosegue:

Il sistema di approvvigionamento della Società, legato a contratti, non consente di sospendere il burger senza violare il contratto con il fornitore

Quindi

→ La RCCM non potrà più validare menu che prevedano piatti non modificabili o che non possano essere sospesi durante il periodo di validità del menu stesso, ad esempio piatti acquistati già pronti.



E I CM A CHE SERVONO?

La risposta del Comune prosegue:

La Società informa il comune che tutte le pietanze del menu invernale saranno oggetto di rilevazione di gradimento da parte dei bambini affidata all'Istituto Piepolo nel periodo marzo – 12 aprile, temine del menu invernale.

La RCCM ne deduce quindi che le ispezioni dei CM non abbiano alcun valore per il Comune...

...che preferisce pagare un ente esterno per avere un risultato discutibile e non riconosce tempo e risorse impiegate dai genitori su base volontaria.



DIGIUNO E SPRECO GIUSTIFICATI?

Conclude il Comune informando che:

Trattasi di piatto la cui somministrazione è prevista per area una sola volta al mese

La RCCM giunge alla conclusione che quindi per il Comune sia lecito saltare il pasto e sprecare il cibo almeno una volta al mese.

La RCCM si riserva di valutare questo aspetto anche con ATS.



CALENDARIO TRASMISSIONE REPORT GRADIMENTO E INCONTRI VALUTAZIONE MENU'				
NUMERO REPORT	RIFERIMENTO MENU'	TRASMISSIONE REPORT GRADIMENTO	INCONTRO PER VALUTAZIONE GRADIMENTO MENU' VIGENTI	INCONTRO PER VALUTAZIONE PROPOSTA MIRI SUI MENU' RIFERITI ALL'A.S. SUCCESSIVO
1°	Menu Invernale	Entro 7 giorni lavorativi dallo scadere dei 3 mesi di vigenza del menù	Entro fine gennaio	
2°	Menu Invernale	entro 7 giorni lavorativi dalla data del termine di vigenza del menù		Tra fine aprile e metà maggio
3°	Menu Estivo	Entro 7 giorni lavorativi dallo scadere dei 2 mesi di vigenza del menù	Entro 10 luglio	
4°	Menu Estivo	entro 7 giorni lavorativi dalla data del termine di vigenza del menù		Tra fine ottobre e metà novembre



Direzione Educazione
Area Monitoraggio Controllo e Riscossione Servizi Educativi
Direzione di Area

ELEZIONE DELLA RAPPRESENTANZA CITTADINA DELLE COMMISSIONI MENZA - ANNO 2019

BOZZA CALENDARIO DELLE ELEZIONI

CHI VOTA (ELETTORATO ATTIVO)	COMPONENTI COMMISSIONI MENSA SCUOLE COMUNALI E STATALI (ASILO NIDO, INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO) AUTENTICATI E IDENTIFICATI NELLA FASE DI NOMINA E CHE SONO PRESENTI NELL'ELENCO DEFINITIVO CHE L'UNITA' DI CONTROLLO TRASMETTERA' IN DATA 29 MARZO 2019 A TUTTI I SOGGETTI INTERESSATI		
CHI PUO' ESSERE ELETTO E QUINDI CANDIDARSI (ELETTORATO PASSIVO)	COMPONENTI COMMISSIONI MENSA SCUOLE COMUNALI E STATALI (ASILO NIDO, INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO) AUTENTICATI E IDENTIFICATI NELLA FASE DI NOMINA E CHE SONO PRESENTI NELL'ELENCO DEFINITIVO CHE L'UNITA' DI CONTROLLO COMUNALE TRASMETTERA' IN DATA 29 MARZO 2019 A TUTTI I SOGGETTI INTERESSATI		
PERIODO DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE	DAL 01 APRILE AL 19 APRILE 2019		
PERIODO DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE PER FAR PARTE DEL SEGGIO	DAL 2 MAGGIO AL 10 MAGGIO 2019		
GIORNI E ORARI DI APERTURA E CHIUSURA DELLE VOTAZIONI	INIZIO VOTAZIONE 16 MAGGIO 2019 ORE 8,00	MODALITA' VOTAZIONE ON LINE ATTRAVERSO PIATTAFORMA WEB	FINE VOTAZIONE 21 MAGGIO 2019 ORE 16,00
DATA , ORA E LUOGO INSEDIAMENTO DEL SEGGIO E NOMINA PRESIDENTE	21 MAGGIO 2019 ORE 15,00 - STANZA PIANO TERRA -SEDE DI VIA PORPORA 10		



Direzione Educazione
Area Monitoraggio Controllo e Riscossione Servizi Educativi
Direzione di Area

DATA , ORA E LUOGO DELLO SCRUTINIO	21 MAGGIO 2019 ORE 16,15 - STANZA PIANO TERRA -SEDE DI VIA PORPORA 10
TRASMISSIONE DEI RISULTATI PROVVISORI DELLE ELEZIONI ALLA DIREZIONE DELL'AREA COMUNALE COMPETENTE (ENTRO IL GIORNO SUCCESSIVO ALLE OPERAZIONI DI SCRUTINIO)	22 MAGGIO 2019
DATA PUBBLICAZIONE ESITO PROVVISORIO DELLE VOTAZIONE SUL SITO DEL COMUNE DI MILANO	24 MAGGIO 2019
PERIODO PER PRESENTARE CONTESTAZIONI DA PARTE DEI CANDIDATI, SULLA REGOLARITA' DEL VOTO	DAL 27 MAGGIO AL 29 MAGGIO 2019
PROCLAMAZIONE ELETTI, PUBBLICAZIONE ELENCO DEFINITIVO DEGLI ELETTI , COMUNICAZIONE AGLI ELETTI E A TUTTI I SOGGETTI INTERESSATI	31 MAGGIO 2019