

REPUBBLICA ITALIANA - COMUNE DI MILANO

CONVENZIONE TRA

Associazione Nazionale Amministratori Condominiali ed Immobiliari sede provinciale di Milano, di seguito denominata "ANACI", C.F.11567710154, con sede in Milano, Viale Sabotino, 22, rappresentata dal Presidente provinciale Dott. Leonardo Caruso, giusti i poteri conferitigli dall' Assemblée Provinciale,

Comune di Milano - C.F. 01199250158 con sede in Piazza della Scala, 2, rappresentato dalla Dott.ssa Micaela Curcio, CRCMCL66E58I441A nata a Saronno il 18/05/1966, nella sua qualità, per incarico dal 06/02/2022, di Direttore dell' Area Municipi - Via Larga 12 Milano;

**PREMESSO CHE**

con Determinazione Dirigenziale n. 3703 del 05/05/2023, è stato approvato dell'avviso pubblico per la gestione di sportelli municipali di informazione gratuita ai cittadini relativa a questioni connesse alla casa e alla vita in condominio, coerente con le linee guida di cui alla Deliberazione di Giunta n° 645 del 13/04/2018;

con Determinazione Dirigenziale n. 5077 del 13/06/2023, è stato approvato l'esito del relativo avviso pubblico, il verbale e lo schema di convenzione.

**SI CONCORDA E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

**Art.1 - Oggetto**

1. L'oggetto della presente convenzione è la collaborazione fra Comune e ANACI per la gestione di sportelli finalizzati a fornire informazioni per la tutela degli interessi dei piccoli proprietari e dei locatari di beni immobili, in particolare rispetto alle seguenti materie:

- a. gestione e amministrazione del condominio;
- b. doveri reciproci dei condomini per creare condizioni di vita all'interno del condominio/immobile di reciproco rispetto e tolleranza;
- c. locazioni, condomini, multiproprietà;



Firmato digitalmente da:  
CARUSO LEONARDO  
Firmato il 19/06/2023 16:29  
Seriale Certificato: 2333834  
Valido dal 31/03/2023 al 31/03/2026  
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

- d. materia bancaria e assicurativa relativa al C/C condominiale ed alla polizza globale fabbricati;
- e. efficienza energetica degli edifici, compreso iniziative promosse dall'amministrazione comunale in tale ambito;
- f. sicurezza degli impianti;
- g. prevenzione dei reati nel contesto abitativo;
- h. informazioni sui vantaggi offerti dall'Agenzia per l'affitto accessibile – Milano Abitare a favore dei proprietari e degli inquilini intenzionati a stipulare un contratto d'affitto a canone concordato;
- i. informazioni su progetti e bandi del Comune di Milano di cui possono essere interessati i condomini;
- j. informazioni sulla raccolta differenziata.

#### **Art.2 - Durata**

La presente convenzione, in attuazione della Determinazione Dirigenziale n. 5077 del 13/06/2023 è valida dall' **01/07/2023** fino al **31/12/2024**, **eventualmente prorogabile di un anno.**

#### **Art.3 - Modalità organizzative del servizio**

1. ANACI dovrà garantire la gestione di uno Sportello presso ciascuno dei nove Municipi che rispetti i turni minimi indicati nel bando e nella proposta progettuale presentata (aumentare la frequenza secondo necessità della domanda del cittadino) e comunque concordati con i Municipi stessi, con cui avverrà l'organizzazione di dettaglio.
2. Lo sportello funzionerà su appuntamento che potrà durare – indicativamente - da un minimo di 20 minuti ad un massimo di 30 minuti a seconda delle esigenze.
3. ANACI dovrà garantire la presenza di un numero adeguato di professionisti secondo la quantità di appuntamenti di ogni singolo Municipio, in accordo con lo stesso, in coerenza con quanto presentato nella proposta progettuale.



Firmato digitalmente da:  
CARUSO LEONARDO  
Firmato il 19/06/2023 16:29  
Seriale Certificato: 2333834  
Valido dal 31/03/2023 al 31/03/2026  
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

4. Gli operatori dovranno essere esperti volontari che posseggano i seguenti requisiti:
  - a. essere amministratori di condominio;
  - b. essere soci dell'Associazione;
  - c. essere in regola con la formazione (15 ore/anno come da DM 140/2014);
  - d. aver frequentato minimo 28 h di formazione/anno come indicato nella proposta progettuale;
  - e. possedere la certificazione UNI 10801/2016 rilasciata da Accredia.
5. Gli operatori, che aderiranno al progetto presteranno l'attività a titolo gratuito, non assumeranno iniziative volte ad acquisire nuovi clienti e non potranno ricevere incarichi dai cittadini con i quali hanno avuto un colloquio nello svolgimento dell'attività di sportello di cui alla presente convenzione.
6. ANACI, al termine di ciascun semestre dell'anno (30 giugno-31 dicembre) e comunque quando chiesto dall'Amministrazione per specifiche esigenze di monitoraggio, controllo, valutazione dell'attività, fornirà al Comune di Milano una relazione sull'andamento del servizio e gradimento dell'utenza, anche al fine di valutare congiuntamente azioni di miglioramento.
7. Il Comune di Milano si impegna a:
  - a. mettere a disposizione le sedi per lo svolgimento del servizio;
  - b. occuparsi delle prenotazioni degli incontri;
  - c. curare il processo di raccolta, gestione ed analisi dei dati;
  - d. riferire periodicamente le statistiche individuate.
8. Il servizio potrà essere svolto prevalentemente con modalità da remoto e, in presenza, in base all'organizzazione degli Uffici ed alla tipologia di utente, prevedendo anche, sempre nel rispetto della Privacy, la consulenza via telefono, concordando comunque con il Municipio di riferimento.



Firmato digitalmente da:  
CARUSO LEONARDO  
Firmato il 19/06/2023 16:29  
Seriale Certificato: 2333834  
Valido dal 31/03/2023 al 31/03/2026  
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA



#### Art.4 - Comunicazione

1. Il Comune di Milano si impegna a promuovere forme di comunicazione del servizio.
2. ANACI si impegna a distribuire il materiale informativo prodotto dal Comune di Milano presso gli associati e i condomini amministrati dagli associati.
3. ANACI si impegna altresì a:
  - a. utilizzare la rivista mensile associativa per pubblicizzare il servizio;
  - b. inserire un banner fisso sul sito associativo che rimandi alla pagina del Comune di Milano relativa agli sportelli;
  - c. inserire un collegamento sulla pagina FB che rimandi alla pagina del Comune di Milano relativa agli sportelli.

#### Art.5 Mantenimento requisiti

ANACI si impegna comunicare al Comune ogni variazione significativa rispetto ai requisiti dell'Associazione e degli operatori impiegati, così come indicati nella domanda di partecipazione e nella proposta progettuale.

#### Art.6 Tutela dei dati personali

1. Il Comune e ANACI nel dare attuazione alla presente Convenzione, effettueranno un trattamento dei dati personali, ognuno per quanto di competenza, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali GDPR 2016/679).
2. Le parti prestano il proprio reciproco consenso al trattamento dei propri dati personali all'esclusivo fine della presente Convenzione.

Milano, 19 giugno 2023

Per il Comune di Milano  
Direzione Servizi Civici e Municipi  
Area Municipi  
Il Direttore

*Dott.ssa Micaela Curcio*

*(firmato digitalmente)*

Firmato digitalmente da: CURCIO MICAELA  
Data: 23/06/2023 11:04:41

Per ANACI  
Associazione Nazionale Amministratori Con-  
dominiali ed Immobiliari  
Sede provinciale di Milano  
Il Presidente

*Leonardo Caruso*

*(firmato digitalmente)*

Firmato digitalmente da:  
CARUSO LEONARDO

Firmato il 19/06/2023 16:29

Seriale Certificato: 2333834

Valido dal 31/03/2023 al 31/03/2026

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

marca da bollo €16 (ogni 4 facciate scritte): \_\_\_\_\_



**DIREZIONE SERVIZI CIVICI E MUNICIPI  
AREA MUNICIPI**

Convenzione relativa al servizio per la gestione di sportelli municipali di informazione gratuita ai cittadini riguardo a questioni connesse alla casa e alla vita in condominio, sottoscritta in data 23/06/2023 tra Comune di Milano e ANACI - **ADDENDUM** -.

**TRA**

Associazione Nazionale Amministratori Condominiali ed Immobiliari sede provinciale di Milano, di seguito denominata "ANACI", C.F.11567710154, con sede in Milano, Viale Sabotino, 22, rappresentata dal Presidente provinciale Dott. Leonardo Caruso, giusti i poteri conferitigli dall' Assemblea Provinciale,

**E**

Comune di Milano - C.F. 01199250158 con sede in Piazza della Scala, 2, rappresentato dalla Dott.ssa Micaela Curcio, CRCMCL66E58I441A nata a Saronno il 18/05/1966, nella sua qualità, per incarico dal 06/02/2022, di Direttore dell'Area Municipi - Via Larga 12 Milano;

**PREMESSO CHE**

- con Determinazione Dirigenziale n. 3703 del 05/05/2023, è stato approvato dell'Avviso pubblico per la gestione di sportelli municipali di informazione gratuita ai cittadini relativa a questioni connesse alla casa e alla vita in condominio, coerente con le linee guida di cui alla Deliberazione di Giunta n° 645 del 13/04/2018;
- con Determinazione Dirigenziale n. 5077 del 13/06/2023, sono stati approvati gli esiti dell'Avviso pubblico, in particolare, il verbale e lo schema di Convenzione;
- in data 23/06/2023 è stata sottoscritta la relativa Convenzione;
- con Determinazione n. 1350 del 23/02/2024, è stato approvato lo schema di addendum alla Convenzione relativa al servizio per la gestione di sportelli municipali di informazione gratuita ai



cittadini riguardo a questioni connesse alla casa e alla vita in condominio, dalle Parti sottoscritte in data 23/06/2023,

### **SI CONCORDA E SI STIPULA**

- di integrare l'art. 3 della Convenzione ad oggetto il servizio per la gestione di sportelli municipali di informazione gratuita ai cittadini relativa a questioni connesse alla casa e alla vita in condominio, sottoscritta in data 23/06/2023 tra Comune di Milano e ANACI, con l'inserimento del punto 3.9, come di seguito enunciato:

#### **Art.3**

.....

*9. Qualora emergesse il non rispetto degli obblighi convenzionali da parte di ANACI e/o del Comune di Milano, le Parti si riservano di valutare nelle fattispecie previste dalla legge, la cessazione anticipata del rapporto disciplinato con la presente”.*

Per tutto quanto non previsto e/o derogato nel presente atto, restano in vigore tutte le clausole previste nella Convenzione che qui si intendono integralmente richiamate.

Milano,

IL DIRETTORE DELL'AREA MUNICIPI

Dott.ssa Micaela Curcio  
(firmato digitalmente)

IL PRESIDENTE PROVINCIALE ANACI

Dott. Leonardo Caruso  
(firmato digitalmente)



Firmato digitalmente da:  
CARUSO LEONARDO  
Firmato il 01/03/2024 16:31  
Seriale Certificato: 2333834  
Valido dal 31/03/2023 al 31/03/2026  
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA