



FAQ

- **Come faccio a verificare se ho diritto alla Carta Dedicata a Te 2024?**

Potrò consultare gli elenchi pubblicati sulla pagina web

<https://www.comune.milano.it//sostegno-reddito/sostegno-al-reddito-titoli-sociali>

e identificare la Sua posizione tramite il numero di protocollo DSU che può trovare in cima all'attestazione INPS con il formato INPS-ISEE-2024-XXXXXXXXXY-YY

INPS

ATTESTAZIONE ISEE

L'INPS attesta che, in base ai dati contenuti nella Dichiarazione Sostitutiva Unica con numero di protocollo INPS-ISEE-2024-XXXXXXXXXY-YY, presentata da in data / /2021,

• il nucleo familiare del Dichiarante è così composto:

NUCLEO FAMILIARE DEL DICHIARANTE	Relazione con il dichiarante	Cognome	Nome	Codice fiscale
----------------------------------	------------------------------	---------	------	----------------

- **Sono un nuovo beneficiario, cosa devo fare?**

Potrò ritirare la sua Carta Dedicata a Te presso qualsiasi Ufficio Postale, previa prenotazione di un appuntamento direttamente al link <https://www.poste.it/cerca/index.html#/vieni-in-poste>, oppure da App Bancoposta, App Postepay e App Poste Italiane.

Per il ritiro è necessario presentare allo sportello:

- ✓ Lettera o mail inviata dal Comune di Milano contenente il codice carta;
- ✓ un Suo documento di identità in corso di validità;
- ✓ il Suo Codice Fiscale/Tessera Sanitaria.

- **Ero già beneficiario nel 2023 e risulterò esserlo anche nel 2024, cosa devo fare?**

- ✓ Qualora fosse ancora in possesso della Carta Dedicata a Te, l'importo le verrà accreditato sulla stessa. Non sarà necessario recarsi in Ufficio Postale.

- **Ero già beneficiario nel 2023 e risulterò esserlo anche adesso ma ho smarrito la carta, come posso fare?**

- ✓ Qualora avesse smarrito la sua Carta Dedicata a Te e non ne fosse più in possesso potrà richiedere la sostituzione in Ufficio Postale presentando allo sportello:
 - ✓ Lettera o mail inviata dal Comune di Milano contenente il codice carta;
 - ✓ un Suo documento di identità in corso di validità;
 - ✓ il Suo Codice Fiscale/Tessera Sanitaria;
 - ✓ la denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.