

# HUB DI QUARTIERE CONTRO LO SPRECO ALIMENTARE

Da progetto pilota ad esperienze scalate nella città:  
risultati e impatti della rete degli Hub di Quartiere contro lo spreco alimentare



Nel 2015 la città di Milano ha promosso una **Food Policy** per rendere più sostenibile il sistema alimentare della città con un approccio multidisciplinare e partecipato, individuando tra le sue **priorità la riduzione dello spreco alimentare**. Nell'ambito della Food Policy, a partire dal 2018 il Comune di Milano ha sviluppato, di concerto con una rete di attori locali, privati, istituzionali ed afferenti al Terzo Settore, una serie di **Hub di quartiere per recuperare lo spreco alimentare** edibile dai punti vendita della grande distribuzione in città e dal mercato all'ingrosso di Sogemi - Foody e da alcune mense aziendali, al fine di redistribuirlo - attraverso il coinvolgimento di organizzazioni ed enti attivi nel sociale - alle famiglie più vulnerabili. Questo sistema ha contribuito a definire, nei diversi Municipi interessati - dopo la prima sperimentazione avvenuta nel 2019 nel Municipio 9 in Isola - efficaci partenariati pubblico-privati, coinvolgendo nel tempo decine di soggetti che lavorano insieme per **prevenire lo spreco alimentare, ridurre le emissioni di CO2e legate allo smaltimento delle eccedenze alimentari e promuovere la sicurezza alimentare ed il diritto al cibo**. In quattro anni (2019 - 2022) è stata **costruita ed ampliata la rete degli Hub di Quartiere contro lo spreco alimentare**, grazie al crescente coordinamento tra gli enti coinvolti a partire dai **soggetti promotori: Politecnico di Milano e Assolombarda** firmatari del **protocollo di intesa "Zero Sprechi"** nel 2016, il **Programma QuBi e Fondazione Cariplo**; i Municipi; gli enti gestori che hanno aumentato la propria competenza e attività in tema di aiuto alimentare e gli enti sostenitori che hanno permesso l'apertura degli Hub in questi anni.

Comune di Milano  
Direzione Educazione  
**Area Food Policy**  
Ufficio Povertà Alimentare  
[www.foodpolicymilano.org](http://www.foodpolicymilano.org)  
[foodpolicy@comune.milano.it](mailto:foodpolicy@comune.milano.it)



# Come funziona un Hub di Quartiere

## Modello operativo di un Hub di Quartiere



## Allestimento dell'hub

L'hub è allestito con una **cella frigorifera** per la gestione del **cibo fresco**, con **scaffalature** per il **cibo secco e confezionato** e con una **postazione amministrativa** per la gestione dell'**archivio** e delle procedure. L'utilizzo di un **furgoncino provvisto di cella frigorifera**, fornito dall'operatore logistico Number1 Logistics Group ai fini del progetto, consente di recuperare su base giornaliera le eccedenze dai supermercati e di stocarle nell'hub per la redistribuzione alle Onlus. A questo si aggiunge un altro veicolo adibito al recupero delle eccedenze dalle mense aziendali, distribuite direttamente alle realtà non profit.

## Tipologie di cibo raccolto e donato

Il modello dell'hub di quartiere consente di **agire su tutte le tipologie di cibo raccolto**: cibo fresco, cucinato e secco, frutta e verdura, pane. Il contatto diretto tra supermercato e onlus rischia di generare picchi di monoprodotto difficilmente gestibili; l'hub consente invece di **mixare il cibo recuperato**, permettendo di **donare un'offerta alimentare variegata, nutriente ed equilibrata** alle persone in stato di bisogno, affiancandosi al contatto diretto tra supermercato e Onlus.

## Modello logistico del recupero

Il modello logistico prevede due percorsi di recupero quotidiani:



### Supermercati - Mattina

Recupero del cibo fresco e secco confezionato invenduto, di frutta sfusa e/o confezionata, pane in eccedenza dai supermercati. Banco Alimentare recupera direttamente dai punti vendita aderenti alla rete, mediante il furgone coibentato. Il cibo recuperato viene stoccato presso l'hub di raccolta e smistamento di via Borsieri.

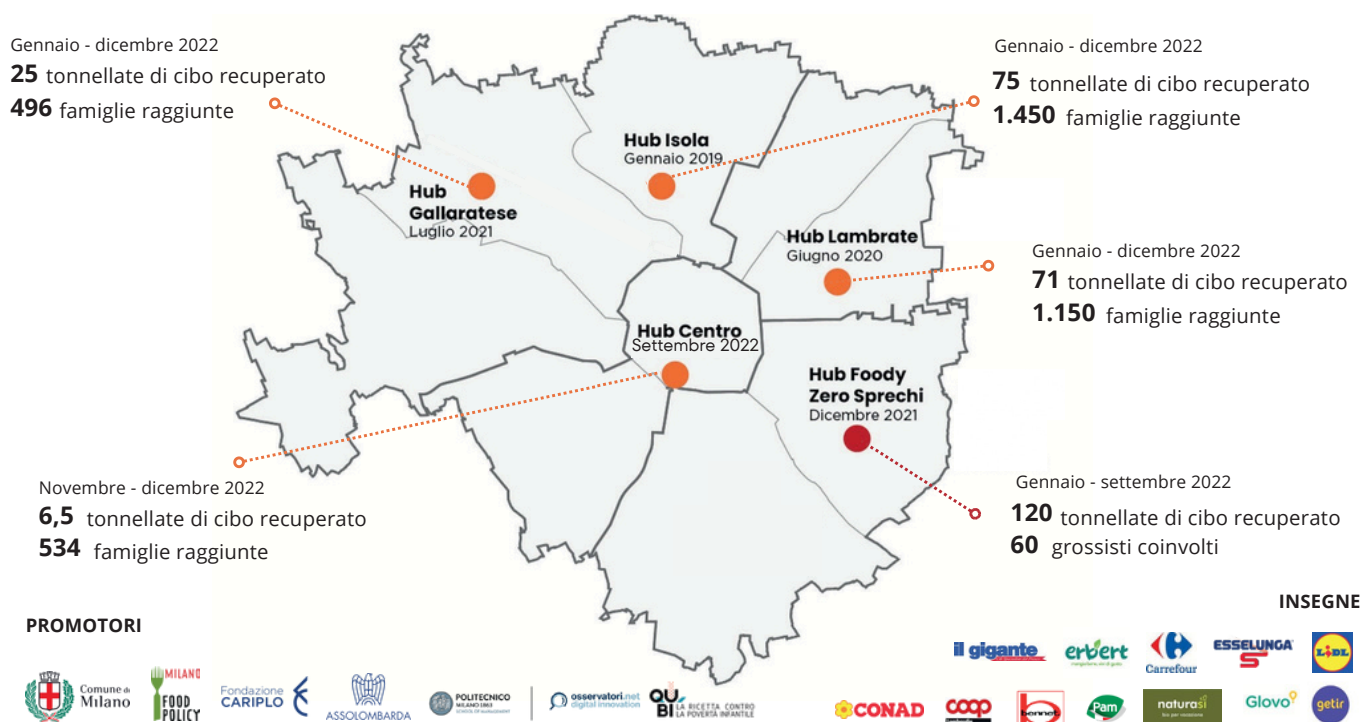


### Ritiro delle organizzazioni non profit – Pomeriggio

Le organizzazioni non profit, che offrono servizio mensa o distribuzione pacchi a favore delle persone bisognose, possono recarsi nell'hub per ritirare con i propri mezzi gli alimenti di cui hanno bisogno in modo assortito.

## Il sistema cittadino degli Hub di Quartiere

Ad oggi, sul territorio cittadino sono attivi **4 Hub: Isola, Lambrate, Gallaratese, Centro**; un nuovo Hub sul quartiere Corvetto è in fase di progettazione. Un'ulteriore esperienza è rappresentata dall'**Hub Foody Zero Sprechi** avviato presso un padiglione del **Mercato Ortofrutticolo**, grazie alla call "Foody Zero Sprechi" lanciata da **Fondazione Cariplo** in sinergia tra il **Comune di Milano, Fondazione Cariplo**. Il progetto vincitore promossa da **Università degli Studi di Milano** insieme a **Recup, Croce Rossa Italiana - Comitato dell'Area Sud Milanese e Banco Alimentare della Lombardia**, dal titolo "**Progetto Valore**" ha permesso di consolidare le attività di recupero già presenti al Mercato aggregando alcune nuove realtà con **altri soggetti già presenti al Mercato** come **Caritas Ambrosiana, Eco dalle Città e Pane Quotidiano**.



Nel corso nel **2022** nei quattro Hub contro lo spreco alimentare attivi a Milano, l'ultimo dei quali inaugurato lo scorso settembre, sono state raccolte oltre **177 tonnellate di cibo** da **12 insegne di supermercati**<sup>1</sup>, raggiungendo oltre **3.500 famiglie**. A queste si aggiungono altre **120 tonnellate** di eccedenze di cibo **recuperate** da Recup e Banco Alimentare della Lombardia, raccolte nel l'**Hub Foody Zero Sprechi**<sup>2</sup>, arrivando quindi a contare oltre 290 tonnellate di cibo recuperato nel corso del 2022. Nel 2023, nei primi tre mesi i Hub hanno raccolto complessivamente **49 tonnellate di cibo**, corrispondenti a circa **98.000 pasti equivalenti**, grazie al coinvolgimento delle **12 insegne** della Grande Distribuzione Organizzata (GDO).



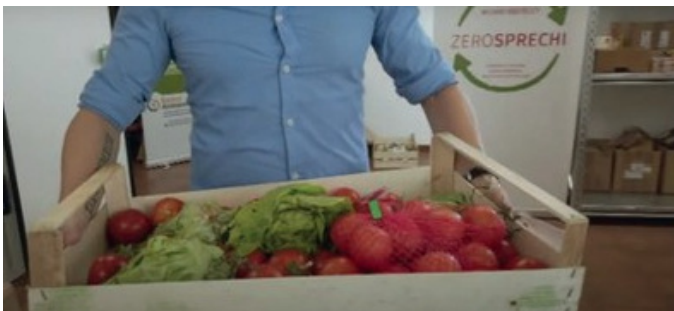
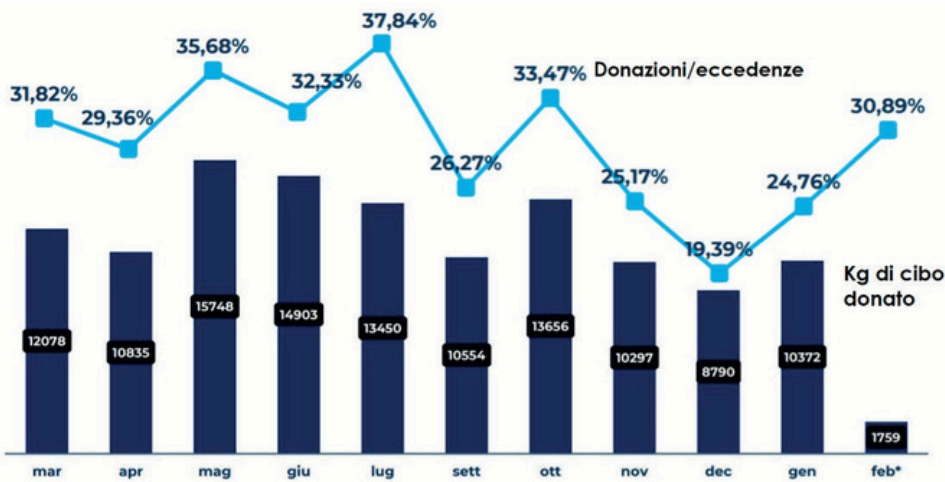
### Bollino "ZeroSprechi"

Per dare visibilità alle imprese virtuose, che assumono un ruolo attivo nel processo, Assolombarda ha promosso il **bollino "ZeroSprechi"**. Il bollino, ideato dal Gruppo Armando Testa, è funzionale a **diffondere le buone pratiche** e una **cultura del dono del cibo e della riduzione dello spreco**.



# Hub Isola - 2019

**Hub "pilota"**, in quanto primo ad essere realizzato, l'Hub di Isola è frutto di una virtuosa sperimentazione avviata nel 2018 da **Comune di Milano, Assolombarda e Politecnico di Milano**, e con il sostegno del **Programma QuBi**, in seno al **protocollo d'intesa "Zero Sprechi" siglato nel 2016**. Il Comune di Milano ha individuato uno **spazio pubblico non utilizzato** nel Municipio 9 e lo ha **reso disponibile come hub** nel progetto per lo stoccaggio e la distribuzione degli alimenti recuperati alle onlus del territorio. Il **Politecnico di Milano** ha elaborato uno **studio di fattibilità della rete, monitorato l'operatività dell'Hub** e gli **impatti generati** dal progetto su base annuale, costruendo un modello logistico estendibile e replicabile in altri quartieri di Milano. **Assolombarda**, ha **coinvolto alcune aziende del territorio** e ha promosso e condiviso con gli altri partner il bollino "ZeroSprechi". **Banco Alimentare della Lombardia**, vincitore del bando di assegnazione dell'Hub, ha garantito la **gestione operativa e quotidiana del servizio** (2019-2022), recuperando le eccedenze alimentari e distribuendole alle strutture caritative partner del territorio.



## Hub Lambrate - 2020



L'Hub di Lambrate, realizzato in Via Bassini n.26, presso il Municipio 3 è stato il primo ad essere attivato dopo la sperimentazione di Isola e l'avvio del processo di replicabilità, ed è stato avviato grazie alla partecipazione di **Avis Comunale di Milano** che ha fornito lo spazio ad uso gratuito, per circa 70 mq. La partecipazione di **BCC Milano**, ha poi reso possibile il rinnovo dei locali e l'acquisto delle strutture necessarie per l'avvio delle attività e **Banco Alimentare della Lombardia** si è aggiudicato anche la gestione di questo secondo Hub.



## Hub Gallaratese - 2021



L'Hub del Gallaratese, terzo in ordine di apertura dopo Isola e Lambrate, è stato in un immobile comunale sito nel Municipio 8 in Via Appennini 50, molto ampio (ma abbandonato). Grazie al **contributo di Fondazione Milan** sono stati realizzati lavori di rinnovo e allestimento degli spazi, e attraverso l'identificazione del nuovo gestore tramite avviso pubblico, **Terre des Hommes** ha assunto il coordinamento con un **ampio partenariato di soggetti** con diverse competenze e proposte per il quartiere. Tra questi **IBVA Solidando, Croce Rossa Italiana Comitato di Milano, RimafLOW, STAG, QuBì Gallaratese**. Tratto saliente dell'attività dell'Hub del Gallaratese, oltre all'**integrazione del Social Market "Solidando 2"** di IBVA, è la presenza di una serie di **servizi alla persona, paralleli al sostegno alimentare** (gruppi sostegno alla gravidanza e genitorialità, incontri con medici specialistici, sportello psicologico, sportello legale, laboratori per bambini, gruppo compiti, distribuzione piccoli equipaggiamenti infanzia, corsi di lingua, laboratori di alfabetizzazione finanziaria).





## Foody Zero Sprechi presso SoGeMi - 2021

Per **valorizzare l'integrazione del mercato ortofrutticolo nel sistema di aiuti alimentare** fornito durante la pandemia SoGeMi, il Comune di Milano e la Fondazione Cariplo hanno lavorato in sinergia al fine di individuare uno spazio presso il Mercato Ortofrutticolo da convertire in Hub contro lo Spreco Alimentare per concentrare le iniziative di redistribuzione e contrastare lo spreco alimentare dei prodotti ortofrutticoli, a partire dall'anno 2022. Il **progetto VALORE** è stato il primo progetto selezionato dal bando **"Foody Zero Sprechi"**, lanciato dalla Fondazione Cariplo, in sinergia con il Comune di Milano, SoGeMi. L'**Università degli Studi di Milano**, capofila del progetto, ha proposto un'attività di coordinamento e monitoraggio della raccolta delle eccedenze e la promozione di azioni di formazione a supporto dell'attività di **RECUP**, del **Banco Alimentare della Lombardia** e di alcuni comitati della **Croce Rossa Italiana** attivi presso SoGeMI, per garantire la continuità della raccolta e il miglioramento di quantità e qualità dei prodotti redistribuiti.



## Hub Centro - 2022

L'Hub del Centro è realizzato presso spazio di proprietà dell'**Associazione IBVA** (che ne è anche gestore), in Via Santa Croce 15, a fianco di Solidando, social market realizzato dalla medesima, con il contributo di Fondazione Cariplo, Assolombarda, Politecnico di Milano con l'Osservatorio Food Sustainability e Banca di Credito Cooperativo di Milano. Il funzionamento della raccolta e della consegna dei prodotti, è assicurato dalla partnership con So.De, il delivery sociale, solidale e sostenibile. L'hub è inoltre connesso al Mercato Agricolo Solidando "a filiera coLta".



## Earthshot Prize 2021

Il sistema degli Hub di Quartiere contro lo spreco alimentare, attivando circuiti rapidi di recupero e redistribuzione delle eccedenze, rappresenta un **modello virtuoso di contrasto allo spreco**, che è valso al Comune di Milano la **vittoria dell'Earthshot Prize**, nella sua prima edizione, lanciata dal Principe William, nel 2021. Ad annunciare la vittoria di Milano è stato il Principe William, dopo la valutazione di un comitato di esperti internazionale che ha scelto Milano tra 750 iniziative candidate da tutto il mondo.



## Co-programmazione e co-progettazione

Il **Comune di Milano**, risultando **vincitore dell'Earthshot Prize**, ha ricevuto un **contributo economico per potenziare e rafforzare la rete degli Hub di Quartiere** contro lo spreco alimentare a Milano e alla diffusione internazionale del relativo modello. Il Comune, per poter ideare e sviluppare al meglio questo l'investimento di circa 1 milione di euro, ha attuato una metodologia di coinvolgimento degli enti del terzo settore:

- **Workshop di co-programmazione.** In questa fase il Comune ha pubblicato (dal 1° al 19 Marzo 2023) un avviso pubblico per la selezione di Enti del Terzo Settore con i quali co-analizzare il contesto e valutare le migliori opzioni per investire le risorse in soluzioni effettivamente rispondenti ai bisogni emergenti. Il 30 marzo 2023, il primo workshop realizzato, ha visto oltre 36 enti del terzo settore come partecipanti e i 15 partner già coinvolti nelle azioni contro lo spreco.
- **Avviso di co-progettazione.** In questa fase, sulla base delle valutazioni emerse dal workshop, il Comune pubblicherà un avviso pubblico suddiviso in lotti per la raccolta di progetti da parte degli Enti del Terzo Settore.
- **Tavoli di co-progettazione.** Il Comune e i suoi partner, convocheranno gli Enti ritenuti ammissibili per valutare le idee progettuali e definire nel dettaglio i singoli piani d'azione.



# Verso uno strumento di finanza di impatto per la sostenibilità economica

Per incrementare l'impatto delle azioni di riduzione dello spreco alimentare, nell'ambito delle azioni di supporto dell'Earthshot Prize, il Comune di Milano ha avviato uno **studio di fattibilità per il rilascio di un Sustainable Bond per promuovere la sostenibilità economica delle azioni di contrasto allo spreco alimentare**. Questa opportunità consentirà al Comune di Milano di:

- migliorare e rafforzare le sue **attuali iniziative** relative allo spreco alimentare (come i Local Food Waste Hub);

**Deloitte.**

- **esplorare nuove opportunità lungo l'intera catena del valore** dello spreco alimentare
- **garantire la sostenibilità economica** delle azioni di redistribuzione delle eccedenze alimentare per finalità sociale;
- **monitorare l'impatto delle azioni** di contrasto allo spreco alimentare su tutta la città all'interno di un framework verificato;
- **consentire lo sviluppo di nuove sinergie** tra gli attori del sistema.

L'emittitore del Bond può essere il Comune di Milano stesso, prevedendo anche la possibilità da parte di altri investitori di aderire al Bond. In linea con le linee guida sui processi volontari pubblicati da ICMA nel 2020, il Milan Food Waste Sustainability-Linked Bond risponde alla tassonomia:

Environmental	Sector	Sub-sector	Sustainability theme	Potential KPIs	Core vs Secondary	SDGs	Global Benchmarks for KPI definition	Global Benchmarks for calibration of targets	EU Objective
1. Climate change mitigation	Food & Beverages	Food - Wholesale	Waste	Food waste (metric tonnes)	Core	12	GRI (306-4) WRI		Transition to a circular economy
4. The transition to a circular economy									
Social - Inclusive and sustainable communities and societies									

## Impatti sulla sostenibilità

### SOCIALE



130 Tonnellate/anno di cibo recuperabile nell'Hub equivalenti a 260.000 pasti/anno

### ECONOMICO



450.000 euro valore commerciale delle donazioni  
Detrazione IVA

### AMBIENTALE



240 Ton CO2 evitata per produzione e smaltimento  
77.000 metri cubi di acqua risparmiata